

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

מכרז מס' 13/18

להקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים
הנדרשים לצורך קבלת רשיון נהיגה

אוקטובר 2018

תוכן העניינים

4	פרק א' - מבוא
4	1. כללי
5	2. הגדרות
6	3. ריכוז מועדים קובעים
6	4. תנאי סף להשתתפות במכרז
7	פרק ב- השרות הנדרש
7	5. המטלות הנדרשות
9	6. תקופת ההתקשרות
11	7. מחשוב ומערכות מידע
11	8. כוח אדם
14	9. תמורת השירותים
14	10. קבלני משנה
15	פרק ג' - התחייבויות הספק
15	11. כללי
15	12. שמירה על קיום ההוראות וטוהר הבחינות
16	13. איסור תיאום הצעות
16	14. שלטים ופרסום
16	15. בעלות במידע וסודיות
17	16. רישיונות והיתרים
17	17. ביטוחים
19	18. ניגוד עניינים
27	19. ביטול ההסכם
20	20. העברת ומתן זכויות על ידי הספק
20	21. אחריות ושיפוי
21	22. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות
21	פרק ד' - ההצעה
21	23. הצהרת המציע
21	24. תוקף ההצעה והתחייבות המציע
21	25. תכולת ההצעה
23	26. הגשת ההצעה
23	27. בדיקת ההצעות
25	29. שאלות והבהרות
30	30. כנס מציעים שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
25	31. זכות עיון
24	32. פיצויים מוסכמים
25	33. ערבות מכרז
27	ערבות ביצוע
27	פרק ה' - שונות

27.....	35. כללי
27.....	36. איסור לבצע שינויים
27.....	37. מסמכי המכרז – רכוש המשרד
	38. בוטל
27.....	39. תניית שיפוט בלעדית

נספחים

29.....	נספח א' – תקנות התעבורה
.....	נספח ב' – טופס רש"ל 18 - דוגמא 30
31.....	נספח ג' – מבחנים עיוניים – מאפיינים
35.....	נספח ד' – מס' הנבחנים במבחנים העיוניים בשנים האחרונות
37.....	נספח ה' – חלוקת הארץ לאזורים ורמת השרות הנדרשת
39.....	נספח ו' – אפיון פיזי של אתר הבחינה
44.....	נספח ז' - מחשוב
46.....	נספח ח' – מערכת מידע פנימית למעקב ובקרה
47.....	נספח ט' - נהלים להפעלת מערך המבחנים העיוניים
54.....	נספח י' – אישור עריכת ביטוחים
57.....	נספח י"א – תצהיר על ניסיון המציע בתחום עריכת בחינות
58.....	נספח י"ב – אישור רו"ח על מחזור כספי והון עצמי
60.....	נספח י"ג – עידוד נשים בעסקים
61.....	נספח י"ד – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
.....	נספח ט"ו – התחייבות לשמירת סודיות (המציע) 62
.....	נספח ט"ו1 – התחייבות לשמירת סודיות (עובדי המציע) 63
64.....	נספח ט"ז – ערבות המכרז
65.....	נספח י"ז – נוהל ההגרלה
66.....	נספח י"ח – הסכם ההתקשרות
76.....	נספח י"ט – אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חיי"
77.....	נספח כ' – תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים
78.....	נספח כא' – תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי (מנהל הפרויקט המוצע והמפקח המוצע)

פרק א' - מבוא

כללי

1.

- 1.1 משרד התחבורה מבקש לקבל הצעות להקמה ותפעול מערך מבחנים עיוניים וממוחשבים לצורך קבלת רישיון נהיגה, כאמור בתקנה 203 לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961, המצורפת **בנספח א'** להלן (להלן: "**המבחנים העיוניים**").
- 1.2 במסגרת תפעול וניהול מערך המבחנים העיוניים הממוחשבים, על הספק יהיה לבצע בנוסף גם מבחנים עיוניים באמצעות שמע, לתלמידים שאינם מסוגלים להיבחן בכתב, בהתאם למאפיינים ולקריטריונים המפורטים בנספח ג'1.
- 1.3 בנוסף לכך שומר "**המשרד**" לעצמו את הזכות בכפוף להחלטתו, להרחיב בהמשך את השירות גם ל"**מבחנים נוספים**" בהתאם למאפיינים המפורטים בנספח ג'2. (ראה הגדרה בסעיף 2 להלן).
- 1.4 בכוונת המשרד לבחור שני ספקים לטובת הקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים אשר כל אחד מהם יהיה מופקד על אחד משני אזורים גיאוגרפיים בפריסת סניפים. בכל אזור יהיו 11 אתרים, **המפורטים בנספח ה'** להלן.
- 1.5 מציע יוכל להגיש הצעה לאזור א' או לאזור ב' או לשני האזורים גם יחד. מודגש כי מציע אשר מגיש הצעה לשני האזורים ידרש להגיש שתי הצעות נפרדות, כאשר כל הצעה לאזור גיאוגרפי נפרד, תכלול את כל הנדרש והמפורט במסמכי המכרז להלן. על אף האמור, מציע אשר יבחר להגיש את הצעתו לשני האזורים, **יידרש להגיש ערבות מכרז אחת בלבד**, בהתאם לתנאים כמפורט בסעיף 32 להלן.
- 1.6 מציע שהצעתו תדורג כהצעה הטובה ביותר ובעלת הציון הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות הכשירות שתוגשנה למכרז לאזור מוגדר, יבחר כמציע זוכה לאותו אזור.
- 1.7 בכפוף לאמור להלן, מודגש כי מציע אחד לא יוכל לזכות במתן השירותים נשוא המכרז בשני האזורים הגיאוגרפיים הנפרדים. במקרה שבו הצעותיו של מציע אחד יזכו לציון המשוקלל הגבוה ביותר בשני האזורים הגיאוגרפיים יוכרז כזוכה באחד האזורים המציע שהצעתו זכתה לניקוד המשוקלל השני בטיבו אחרי המציע הראשון והמציע הראשון מוכרז כזוכה באזור השני. במקרה שהצעותיהם של שני מציעים שונים עבור אותו אזור גיאוגרפי יזכו לניקוד משוקלל שווה, יחולו הוראות סעיפים 26.5 ו-26.6 למכרז. על אף האמור לעיל, וככל שבסיוס הליכי המכרז, לא יתאפשר לועדת המכרזים לפעול בהתאם לאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להכריז על מציע אחד כזוכה בשני האזורים / לצאת במכרז נוסף לבחירת מציע זוכה נוסף, במטרה להגיע בסופו של דבר, לשני מבצעים שונים / או כל החלטה אחרת, אשר יש בה כדי להגשים את תכלית מכרז זה תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.
- 1.8 **כשירים נוספים** - המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור זוכים (כשירים) נוספים ביחס לכל איזור גיאוגרפי במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המשרד לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- 1.9 יודגש כי שני הספקים שיבחרו לא יורשו להתאחד משך כל תקופת ההתקשרות. כל ספק יפעל כישות עצמאית ויחתום על הסכם עם משרד התחבורה, כל ספק יחוייב באחזקת כ"א ותשתית ניהולית נפרדים ועצמאיים לחלוטין כמפורט במסמכי המכרז להלן.
- 1.10 ע"פ קביעת המשרד, התשלום לספק יבוצע ישירות ע"י הנבחנים ויעמוד על סך **62 ₪ כולל מע"מ לבחינה**. מחיר זה יהיה קבוע ואחיד בכל האזורים, למעט באיזור אילת, שם יהיה המחיר לבחינה **53 ₪** (בשל ניכוי המע"מ שאינו חל באיזור הסחר החופשי).
- 1.11 שיטת המבחנים העיוניים הנהוגה כיום הינה מבחן באמצעות מחשב, על בסיס מערכות המידע שישפך המשרד למציעים הזוכים (לא כולל את החומרה הנדרשת להפעלתן, כמפורט להלן). הספק הזוכה יהא אחראי על ניהול, פיקוח ובקרה על המבחנים העיוניים ותפעול המבחנים.
- 1.12 מאפייני המבחנים העיוניים הנהוגים כיום מפורטים ב**נספח ג'** להלן.
- 1.13 מספר הנבחנים במבחנים עיוניים בשנים האחרונות מפורט ב**נספח ד'** להלן.
- 1.14 ניהול, פיקוח ובקרה על המבחנים העיוניים ייעשה עפ"י תנאי המכרז והסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז, **נספח י"ז** ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.

1.15 במשרד התחבורה נבחנת האפשרות לקיים פיילוט במסגרתו יבצעו בחינות במסגרת לימודי חינוך תעבורתי בבתי הספר. ככל שכוונה זו תמומש יופחת מספר הנבחנים בשנה הראשונה לפיילוט בכ- 15,000 נבחנים בבחינה עיונית ראשונה (כאשר מי יכשל יבחן במערך הרגיל), וכ- 30,000 נבחנים בשנה השניה לפיילוט.

הגדרות

2.

במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

"המכרז"	מכרז מס' 13/18 מטעם משרד התחבורה לקבלת הצעות להקמה ותפעול מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה
"מבחנים עיוניים"	מבחנים עיוניים ממוחשבים המבוצעים בהתאם לדרישות מערך המבחנים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה, כאמור בתקנה 203 לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961
"מבחנים נוספים"	מבחנים אשר "המשרד" עשוי לשלב בעתיד, על פי שיקול דעתו, במסגרת המבחנים הממוחשבים. בין המבחנים הנוספים העשויים להיכלל: מבחנים של אגף הרכב – בחינות הסמכה העיונית בתחומי מנהלים מקצועיים, שמאים ובוחני רכב ומבחנים של רשות הספנות והנמלים.
"מבחנים בשמע"	מבחנים עיוניים באמצעות מערכת שמע לתלמידים שאינם מסוגלים להבחן בכתב ובהתאם למאפיינים ולקריטריונים כמפורט בנספח ג 2.
"רש"ל 18"	טופס בקשה לקבלת רישיון נהיגה, אשר על גביו מפורטים כל הפרטים האישיים של מבקש הרישיון וכולל תצלום מוטמע של מבקש הבקשה. טופס זה ניתן ללא תשלום בתחנות צילום שאושרו על ידי משרד התחבורה
"ההצעה" ו/או "הצעת הספק"	הצעת הספק למכרז על נספחיה
"המשרד"	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים באמצעות נציגיו המוסמכים
"הממונה"	מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה ו/או מי מטעמו
"השירות"	הקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים ע"פ תנאי המכרז על נספחיו
"אתר"	מקום פיסי לביצוע מבחנים עיוניים, הכולל חדר קבלה, חדר המתנה וכיתת בחינות, הכל כאמור במכרז זה
"תקופת ההתארגנות"	תקופה בת 120 יום החל ממועד חתימת חוזה ההתקשרות על ידי המשרד, במהלכה יוכלו הספקים להתארגן לביצוע המטלות במסגרת מכרז זה. בתקופה זאת לא ייתן הספק שרות, ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהמשרד.
"תקופת ההתקשרות"	כלל תקופת פעילותו של הספק כמוגדר במכרז, החל ממועד חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות ועד למועד סיום חוזה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ולרבות מימוש אופציות, ככל שתהיינה.
"הספק"/ "הספקים" "המציע הזוכה"	מציע/ים שהצעתו/ם זכתה במכרז
"אזור"	אזור גיאוגרפי/קבוצת ישובים אותם הגדיר המשרד לצורך מכרז זה, עליהם יהא אחראי ספק אחד.
"זכאות"	זכאותו של מבקש רישיון נהיגה ללמוד נהיגה, להיבחן ולקבל רישיון נהיגה. הזכאות תקבע אך ורק ע"י נציגי אגף הרישוי במשרד התחבורה ומוגדרת במחשב המשרד. המידע בדבר הזכאות יוצג במערכת המידע הממוחשבת.
"זיהוי"	אימות זהות הנבחן ע"י נציג הספק באמצעות השוואה של תמונת הנבחן לתמונתו במאגר התמונות המרכזי הממוחשב של משרד התחבורה, לתמונתו ברש"ל 18 ולתמונה בתעודת הזהות, וכן אימות מספר תעודת הזהות שיציג הנבחן (כולל ספח) למספר תעודת הזהות המופיע במערכת המידע וברש"ל 18.

ריכוז מועדים קובעים למכרז

3.

18.10.18	פרסום המכרז
6.11.18	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
12:00 שעה 16.12.18	מועד אחרון להגשת הצעות
18.3.19	תוקף ערבות מציע

תנאי סף להשתתפות במכרז

4.

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.
המציע:

- 4.1 תאגיד הרשום כחוק בישראל.
 - 4.2 בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התש"ו-1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד** לתנאי המכרז.
 - 4.3 למציע ניסיון מוכח של שלושים ושישה (36) חודשים במצטבר, במהלך החמש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות, בעריכת מבחנים בכתב או ממוחשבים מכל סוג שהוא.
 - 4.4 למציע ניסיון מוכח של ניהול והפעלת 10 אתרים ברחבי בארץ בו זמנית החל מיום 1.1.2013 ועד למועד הגשת ההצעות.
 - 4.5 לא יוכל להשתתף במכרז מציע אשר הוא או מי מבעלי המניות שבו ו/או מנושאי המשרה שבו, ו/או קרוב כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999 של מי מבעלי המניות של המציע ו/או מנושאי המשרה שבו, הפעיל, במישרין ו/או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו), **במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה**, אחד או יותר מהגופים הבאים:
 - 4.5.1 בית ספר להוראת נהיגה.
 - 4.5.2 בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי.
- לא יוכל להשתתף במכרז מציע אשר הוא או מי מבעלי המניות שבו המחזיק ב-20% ממניות המציע ומעלה ו/או קרוב כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999 של מי מבעלי המניות במציע כאמור, הפעיל במישרין ו/או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו), במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, אחד או יותר מהגופים הבאים:

1. בית ספר להוראת נהיגה.
 2. בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי.
- 4.6 בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 10,000,000 ₪ (לפני מע"מ) בכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017. במידה ובמועד הגשת ההצעות טרם נחתמו הדוחות הכספיים המבוקרים לשנת 2017, יילקחו בחשבון הדוחות לשנים 2014, 2015 ו-2016 שלגביהם קיימים דוחות כספיים מבוקרים. המציע נדרש להמציא אישור רו"ח כי הדוחות המבוקרים האחרונים הם לשנת 2016.
 - 4.7 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
 - 4.8 המציע צירף להצעה ערבות מכרז ע"פ כאמור בסעיף 33 להלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע **כנספח ט"ז**. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

מנהל הפרויקט מטעם המציע

- 4.9 המציע יעמיד לצורך ביצוע הפרויקט, מנהל פרויקט מטעמו שיהא אחראי על ביצוע הפרויקט ויעמוד בכל התנאים הבאים:
- 4.9.1 בעל תואר ראשון לפחות.
- 4.9.2 בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בניהול פרויקט אחד או יותר הכולל מתן שירות לציבור וניהול צוות עובדים.
- 4.9.3 תצהיר בדבר העדר רישום פלילי בנוסח המפורט בנספח כ"א.

פרק ב' - השרות הנדרש

המטלות הנדרשות

.5

- 5.1 הזוכה במכרז יידרש להקים, להפעיל, לנהל, לפקח ולבקר על מערך ביצוע המבחנים העיוניים כפי שיפורט להלן, כולל מבחנים עיוניים בשמע הכול תוך הקפדה על רמה גבוהה של טוהר הבחינות ורמת שירות גבוהה לנבחנים, ובהתאם למפורט במכרז זה. המבחנים יבוצעו באמצעות מחשב, כאשר מערכת המידע התפעולית לביצוע המבחנים תסופק ע"י המשרד.
- 5.2 **העמדת האתרים לביצוע המבחנים**
- 5.2.1 הספק יעמיד לצורך אספקת השירותים אתרים אשר ישמשו את מערך ביצוע המבחנים העיוניים. מספר האתרים המינימאלי, המיקום ושעות הפעילות הנדרשים עבור כל אתר מפורטים בנספח ה' להלן. מעבר לכך יהיה הספק רשאי להעמיד אתרים נוספים בתחומי האזור עליו הוא מופקד באישור המשרד מראש ובכתב, הכל בכפוף לתנאים המפורטים בסעיפים שלהלן.
- 5.2.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספקים פתיחת אתרי בחינה נוספים, או לדרוש הגדלה של אתרים קיימים או לדרוש העתקה של אתרים קיימים באותו עיר באישור ועדת המכרזים. במקרה זה תינתן לספק התראה של 3 חודשים מראש לצורך התארגנות לפתיחת אתר נוסף ו/או הגדלת האתר הקיים. מובהר כי הספק יישא בעצמו בכל ההוצאות הכרוכות בפתיחת אתר בחינה נוסף ו/או הגדלת האתר הקיים או העתקת האתר ולא תהיה לו כל עילה לדרוש תשלום כלשהו מהמשרד.
- 5.2.3 כל האתרים שיציע הספק יעמדו בכל הדרישות המפורטות בנספח ו' להלן ויאושרו מראש ע"י נציגי המשרד.
- 5.2.4 בכל אתר תותקן מערכת מצלמות במעגל סגור לעמדת הקבלה, לחדר ההמתנה ולחדר הבחינה. מצלמה אחת לפחות הצופה לעמדת הקבלה (מצלמת אתר הנבחן ותהליך הקליטה) ואחת לפחות הצופה לחדר ההמתנה. בנוסף מצלמות בחדר הבחינה, כך שלכל עמדות הבחינה ינתן כיסוי מלא באמצעות המצלמות.
- 5.2.5 **מובהר בזאת כי הספק לא יהא רשאי להשתמש באתרים המוצעים על ידו לשימושים אחרים.** האתר על כל ציודו ואמצעיו ישמש אך ורק לביצוע המבחנים העיוניים נשוא מכרז זה.
- 5.2.6 מודגש בזאת כי רמת השירות המוצעת, לרבות מספר האתרים ומועדי הפעלתם, מחייבת את הספק במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.3 **העמדת ציוד מחשוב ותקשורת**
- 5.3.1 הספק יעמיד על חשבונו ציוד מחשוב ותקשורת לביצוע המבחנים העיוניים, לרבות ציוד מחשוב לקליטת הנבחנים (עמדת קבלה), ציוד מחשוב לביצוע המבחנים העיוניים וציוד תקשורת אשר יאפשר התקשרות מקוונת, אמינה ורציפה למערכת המידע של משרד התחבורה.
- 5.3.2 הדרישות לתשתית המחשוב מפורטות בנספח ז' להלן.
- 5.3.3 הכמות הנדרשת המינימאלית של עמדות הבחינה בכל אתר מפורטת בנספח ה' להלן, כאשר המציע רשאי להפעיל מחשבים נוספים מעבר לדרישה זו באישור המשרד.
- 5.3.4 הספק לא יהא רשאי להשתמש במחשבים לשימושים אחרים.
- 5.3.5 רמת השירות המוצעת, לרבות מספר עמדות הבחינה בכל אתר, מחייבת את הספק במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.4 **הפעלת מערכת מידע פנימית**
- 5.4.1 כל ספק יקים ויפעיל מערכת מידע פנימית, אשר תאפשר פיקוח ובקרה על הנבחנים והעובדים. מערכת בקרה זו תאפשר הצלבת נתונים והפקת דו"חות בקרה שונים, כמפורט

בנספח ח' להלן.

- 5.4.2 המידע שייאגר במערכת הבקרה ישמש לצורכי בקרה ופיקוח בלבד וחל איסור להשתמש בו לכל שימוש אחר.
- 5.4.3 הספק מתחייב לרשום מאגר מידע זה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ולפעול בו בהתאם להוראות כל דין.
- 5.5 תפעול מערך המבחנים העיוניים לרבות המטלות הבאות:**
- 5.5.1 גביית תשלום מהנבחנים בגין הבחינה ומתן קבלה לנבחנים על התשלום. מובהר בזאת כי הסכום שייגבה מהנבחן הינו התמורה הסופית המגיעה לספק, על פי המחיר שקבע המשרד וכי לא יגבה תשלום בגין מבחן שלא בוצע בפועל. האחריות הבלעדית לגביית התשלומים, תחול על הספק, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המשרד בקשר עם גביית תשלומי הנבחנים ו/או ביחס לגובה עלות הבחינה. ראה פירוט **בנספח ט'** להלן.
- 5.5.2 בכל אתר תותקן עמדת תשלום + עמדה רזרבית לתשלום במזומן.
- 5.5.3 קליטת הנבחן, זיהוי הנבחן, מתן אישור לנבחן לבצע בחינה ו/או דחיית הנבחן, מתן תוצאות בגמר הבחינה ראה פירוט **בנספח ט'** להלן.
- 5.5.4 פיקוח על הנבחנים במהלך הבחינה הממוחשבת תוך שמירה מדוקדקת על טוהר הבחינות.
- 5.5.5 במידת הצורך - הדרכת הנבחנים בשימוש במחשב.
- 5.6 העמדת כ"א בהיקף שיאפשר תפעול המבחנים העיוניים בכל האתרים, בהתאם לקריטריונים של רמת השירות אותה הגדיר המשרד ושלה התחייב הספק.
- 5.7 ביצוע פיקוח ובקרה שוטפת על הפעילות באתרים השונים ורמת עבודתם של פקידי הקבלה והצוות המקצועי, רמת התחזוקה והניקיון, תקינות ושלמות עמדות הבחינה על ידי מנהל הפרויקט והמפקח מטעם הספק.
- 5.8 ניקיון ותחזוקה**
- 5.8.1 הספק יפעיל בכל אתר אנשי ניקיון וידאג לשמור על רמת ניקיון גבוהה לאורך כל שעות הפעילות באתר, בתחילת היום ולאורך כל היום.
- 5.8.2 הספק ידאג לבצע אחת לחצי שנה צביעה יזומה של כל אתר ואם יש צורך אף מעבר לכך.
- 5.8.3 הספק מחויב לשמור על אחידות ושלמות שלטי ההכוונה מחוץ לאתר ובתוכו.
- 5.8.4 הספק מחויב לוודא לאורך כל תקופת ההתקשרות שלמות הציוד והריהוט בכל האתרים ותקינותו.
- 5.9 קיום קשר רציף של מנהל הפרויקט מטעם הספק עם הממונה לצורך עבודה תקינה ושוטפת.
- 5.10 הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט בו יפורטו כל האתרים בהם מבוצעים המבחנים, אמצעי התקשורת, מפות מפורטות להגעה לאתר הספק בו מתקיימות הבחינות, הזמנת תור למבחן, תשלום עבור הבחינה וכל מידע רלוונטי נוסף. משרד התחבורה יהיה רשאי לבצע קישור מאתר המשרד לאתרי הספקים. **מודגש בזאת, כי אתר האינטרנט של הספקים, יידרש לעמוד בדרישות אבטחה מקובלות, ביחס לאתרי אינטרנט הכוללים ביצוע תשלום.**
- 5.11 הספק יערך להשבת התשלום למועמד אשר שילם ולא נבחן מסיבות שונות בתוך 14 יום, ממועד קבלת דרישת הנבחן להשבת התשלום בכתב.
- 5.12 הדרכת עובדים**
- 5.12.1 הספק יכין תוכנית הדרכה מפורטת לכל העובדים המפורטים להלן, הן לעובדים באתרי הבחינה והן לבעלי התפקידים האחרים המועסקים בפרויקט (המפורטים בסעיף 8 להלן).
- 5.12.2 תוכנית ההדרכה תכלול, בין היתר, הדרכה ראשונית לכלל העובדים לפני פתיחת אתרי הבחינות, הדרכה לבעלי תפקידים חדשים בתקופת ההתקשרות, תוכנית רענון ועדכון שנתית לכלל העובדים לפחות אחת לשנה.
- 5.12.3 תוכנית ההדרכה תובא לאישור המשרד. המשרד יבחן את התוכנית בהיבט התכנים ומשך ההדרכה. רק לאחר אישור המשרד יורשה הספק לבצע הדרכה לעובדיו.
- 5.12.4 יודגש כי לא יותר לספק להעסיק עובדים בתפקידים השונים ללא הדרכה ראשונית של אותם עובדים.
- 5.12.5 המשרד שומר לעצמו את הזכות להדריך בעצמו חלק מבעלי התפקידים, לבחון את בקיאות העובדים במטלות השונות הנדרשות למילוי תפקידם, לרבות דרישה למתן הדרכה חוזרת לעובד, ואף לדרוש מהספק להחליף את העובד שנמצא שאינו בקיא בתפקידו.
- 5.12.6 כל עובד יובא לאישור המשרד לאחר שעבר הדרכה המתאימה לתפקידו. משך הזמן לאישור המשרד לא יעלה על 14 יום.
- 5.12.7 המשרד יעביר לספקים חוברת הדרכה על תהליך קבלת הנבחן וכן על הפרטים שיש לבדוק טרם מתן האישור לנבחן לביצוע הבחינה.
- 5.13 מוקד טלפוני**

- 5.13.1 הספק יעמיד מוקד טלפוני ארצי מאויש לפנייות ושאלות הציבור. מספר המוקד הטלפוני יפורסם באתר הספק. קיימת אפשרות כי מספר המוקד הטלפוני לכל ספק יפורסם באתר האינטרנט של המשרד.
- 5.13.2 במוקד הטלפוני יועסקו בכל עת שני מוקדנים לכל הפחות, אשר יהיו אחראים על קבלת הפנייה ומתן מענה, הזנת פרטי התלמיד במערכת המידע הפנימית וקבלת התשלום עבור הקורס. בנוסף יתן המענה הטלפוני מענה לבירורים שוטפים.
- 5.13.3 מוקד השירות הטלפוני יופעל לכל הפחות בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00 וביום ו' בין השעות 09:00-12:00.
- 5.13.4 זמן המתנה לקבלת מענה אנושי לא יעלה על 3 דקות.
- 5.13.5 המענה ינתן בשפה העברית, הספק יהיה רשאי ליתן מענה בשפות נוספות מעבר לשפה העברית.
- 5.13.6 בשעות בהן המוקד הטלפוני המאויש לא יפעל, יענה מענה קולי אוטומטי בעברית שיבהיר מהן שעות הפתיחה של המוקד הטלפוני המאויש. המענה האוטומטי יפעל בכל השעות בהן לא ניתן מענה אנושי. תוכן תקליט המענה הקולי יהיה כפוף לאישור מראש של הממונה.
- 5.13.7 יובהר כי קו הטלפון במוקד הטלפוני יהיה קו טלפון חנים – 1800 וכי כל העלויות לאחזקת הקו יהיו על חשבון הספק בלבד.

תקופת ההתקשרות ולוחות זמנים

.6

- 6.1 תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, תחל ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות על ידי המשרד, ותימשך ארבעים (40) חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). למשרד שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שלא תעלינה בסה"כ על 24 חודשים נוספים, וזאת בכפוף לשביעות רצונו של המשרד מעבודת הזוכה ולמגבלותיו התקציביות של המשרד.
- 6.2 הארכת ההתקשרות תהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד. המשרד יידע את הספקים בדבר הכוונה להאריך את ההתקשרות לא יאוחר מ-6 חודשים לפני תום ההתקשרות המקורית.
- 6.3 למרות האמור בסעיף 6.1 לעיל, במקרה של הפרות חוזרות ונשנות של תנאי חוזה ההתקשרות על ידי ספק או הפרה מהותית של תנאי ההתקשרות שלא תוקנה בתוך 21 יום ממועד דרישת הממונה לתיקונה בכתב, יהיה המשרד רשאי להביא את הסכם ההתקשרות של כל אחד מהספקים לידי סיומו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש בכתב לספק. החליט המשרד להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום לפי המועד שנקבע בהסכם לא יהיו לזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור והמשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול מתן השירות.
- 6.4 המשרד שומר לעצמו את הזכות להיות מעורב בפעילות הספק במהלך כל תקופת ההתקשרות. במידת הצורך יקבל הספק רשימת שינויים, תיקונים ועדכונים הנוגעים לפעילות באזור עליו הוא מופקד. הספק מתחייב לבצע את השינויים הנדרשים לא יאוחר מ-30 יום לאחר קבלת ההודעה על כך במשרדו. השינויים שיהיה המשרד רשאי לדרוש מהספק, בין היתר, הינם כדלקמן:
- 6.4.1 שינויים בתהליכי הקבלה והבחינה כדי לשפר את הבקרה על הנבחרים.
- 6.4.2 שינויים בשיטת ההפעלה, לרבות שינוי בתכני או בהיקפי ההדרכה הניתנת לעובדים, מספר עמדות והיקף כ"א נדרש, כדי לשפר את איכות השירות הניתן לנבחרים.
- 6.4.3 שינויים נוספים ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 6.5 במהלך יישום התיקונים ו/או השינויים ו/או העדכונים, אם וככל שיהיו, ימשיך הספק לבצע מבחנים עיוניים כרגיל. מובהר בזאת כי כל השינויים שהמשרד ידרוש מהספק יהיו על חשבון הספק והם יחייבו אותו עד תום תקופת ההתקשרות.
- 6.6 **תקופת התארגנות**
החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל תקופת התארגנות שמשכה עד 120 ימים קלנדאריים (להלן: "**תקופת התארגנות**"). **אי עמידת הספק במלוא דרישות המכרז עד למועד תום תקופת התארגנות, יהווה הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות בין המשרד לספק, והמשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, לבטל את חוזה ההתקשרות עם הספק.**
- 6.7 במהלך תקופת התארגנות ייערך הספק לביצוע המטלות הכלולות במכרז זה. בין השאר יבצע הספק את המטלות הבאות:
- 6.7.1 לא יאוחר מ-60 יום מתחילת תקופת התארגנות יעביר הספק לנציגי המשרד רשימה של כלל האתרים שבכוונתו להפעיל באזור עליו הוא מופקד (תוך פירוט מיקומם גודלם וכתובתם). תוך 14 יום ממועד משלוח ההודעה, נציגי המשרד יבקרו (בתיאום עם הספק) באתרים המוצעים ויאשרו אותם. מובהר כי אישור המשרד ינתן רק על מיקום האתר. במידה ונציגי המשרד לא יאשרו את האתר המוצע יפעל הספק למצוא אתר חלופי באותו ישוב, או ביישוב סמוך, בכפוף לאישור הממונה, תוך 14 יום ממועד ביקור נציגי המשרד

באתר.

- 6.7.2 לא יאוחר מ-60 יום לפני תום תקופת ההתארגנות יציג הספק לפני נציגי המשרד את מערכת המידע הפנימית למעקב ובקרה כאמור **בנספח ח'** ויקבל את אישור המשרד לגבי מערכת המידע.
- 6.7.3 לא יאוחר מ-30 יום לפני תום תקופת ההתארגנות יעביר הספק לנציגי המשרד את רשימת העובדים שיועסקו על ידו להפעלת מערך המבחנים העיוניים באזור עליו הוא מופקד, לרבות עותק של האישורים הנדרשים להעסקתם כאמור בסעיף 8 להלן.
- 6.7.4 לא יאוחר מ-60 יום לפני תום תקופת ההתארגנות יציג הספק לפני נציגי המשרד את תוכניות ההדרכה שפותחו עבור העובדים ויקבל את אישור המשרד לגבי תכני ההדרכה והיקפיה.
- 6.7.5 לא יאוחר מ-20 יום לפני תום תקופת ההתארגנות ישלים הספק את הארגון הסופי של אתרי הבחינה. נציגי המשרד יבקרו באתרי הבחינה, אתר שעומד בתנאי המכרז ודרישות המכרז יאושר על ידי המשרד לביצוע המבחנים העיוניים.
- 6.7.6 להלן טבלת לוח לתקופת ההתארגנות:

תאור הפעילות	יום "0"	כעבור 60 יום	כעבור 90 יום	כעבור 100 יום	כעבור 120 יום
חתימה על חוזה על ידי המשרד	+				
הצגת רשימת אתרים למשרד		+			
אישור ראשוני למיקום האתר העומד בתנאי המכרז			+		
הצגת תכנית הדרכה		+			
הצגת רשימת עובדים			+		
הצגת מערכת מידע		+			
ביקורת סופית של נציג המשרד באתרי הספק				+	
תחילת תפעול אתרי הבחינה					+

6.8 המציע מתחייב בזאת כי במידה ויזכה במכרז, עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. מעבר לאמור בסעיף 6.6 לעיל, הפרת התחייבות זו של הספקים, תזכה את המשרד בפיצויים מוסכמים בסך **30,000 ₪** בגין כל שבוע של איחור בהשלמת עמידת הספק בהתחייבויותיו לתקופת ההתארגנות.

6.9 על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום ולמציע לא יהיו כל טענות בנוגע לכך.

6.10 **כל ספק יהיה ערוך למתן השירות בתום 120 יום מיום חתימת החוזה. תאריך תחילת מתן השרות בפועל יהיה אחיד בכל הארץ ויקבע ע"י משרד התחבורה.**

6.11 מובהר בזאת כי בגין פעילותו של המציע במשך תקופת ההתארגנות לא יהא זכאי המציע לכל תשלום שהוא מהמשרד.

6.12 **סיום תקופת ההתקשרות**

הספקים מתחייבים, כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות מכוח מכרז זה, ייערכו לסיום תקופת ההתקשרות באופן שיאפשר למשרד להעביר את אספקת השירותים לצד שלישי חלופי בצורה המיטבית, ובכלל זה:

6.12.1 העברה לידי הממונה של כל מידע ו/או דיווחים בכתב ובמדיה דיגיטלית, על פי הוראות הממונה;

6.12.2 סילוק כל חובות הספק למשרד בגין ביצוע מבחנים;

6.12.3 מתן הודעות מראש לציבור הנבחנים באשר למועד הפסקת פעילות הספק, הן במסגרת הודעה בולטת באתר האינטרנט של הספק והן במסגרת המענה לשיחות טלפוניות, והפניה לספק החלופי, בהתאם להנחיות הממונה;

6.12.4 השלמת ביצוע המבחנים העיוניים לכל הנבחנים ששילמו את עלות הבחינה קודם להפסקת פעילות הספק. לחלופין, השבת עלות הבחינה לנבחנים ששילמו לספק, אולם לא ביצעו את הבחינה, מכל סיבה שהיא, קודם להפסקת פעילות הספק, וזאת בתוך 30 ימים ממועד הפסקת פעילות הספק. **מודגש בזאת, כי ככל שתתקבלנה במשרד תלויות נבחנים, כי לא קיבלו את דמי הבחינה בחזרה מהספק, על אף שלא ביצעו בפועל את הבחינה, המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשיב לנבחנים הפונים את הכספים, על חשבון חילוט ערבות הביצוע של הספק, ובלבד שיאפשר לספק להשיב את הכספים ישירות,**

בטרם תחולט הערבות.

6.12.5 הספקים מתחייבים בזאת, להמשיך ולהפעיל את מערך המבחנים העיוניים נשוא מכרז זה, לפרק זמן נוסף, בהתאם ובכפוף לדרישת המשרד בכתב, מעבר לתקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 6.1 לעיל על הארכותיה, עד לכניסתם לעבודה של הזכיינים המחליפים, שייבחרו לשם כך על ידי המשרד במכרז פומבי.

מחשוב ומערכות מידע

7.

7.1 שיטת העבודה

- 7.1.1 הספק יעבוד באופן מקוון מול מחשב המשרד, לתפעול מערך המבחנים העיוניים, לרבות היכולת להפיק/ להדפיס אישורים.
- 7.1.2 כתיבת התוכנות ותחזוקתן – הינן באחריות המשרד.
- 7.1.3 מנהל הפרויקט והמפקח מטעם הספק יעבדו בהתאם לנהלים שיסופקו על ידי המשרד, ויתעדכנו מפעם לפעם בהתאם לצורך שיקבע על ידי המשרד.
- 7.1.4 המשרד שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את הזכות להכניס שינויים בשיטת העבודה בהתאם לשינויים בנהלי המשרד.

7.2 מאפייני מערכת המידע התפעולית

המשרד יקים מערכת מידע אשר תכלול את הפונקציות הבאות:

- 7.2.1 זיהוי הנבחנים באמצעות קריאת ברקוד שעל גבי טופס רש"ל 18, קבלת פרטי הנבחן ותמונתו על גבי המסך.
- 7.2.2 קליטת קובץ של סריקת טופס רש"ל 18 ומסמכים רלוונטיים נוספים.
- 7.2.3 מאגר כל השאלות היכולות להופיע במבחן העיוני או הממוחשב. מאגר השאלות יתייחס לכל סוגי רישיונות הנהיגה ב-6 שפות לכל הפחות (עברית, ערבית, אנגלית, צרפתית, ספרדית ורוסית). המשרד שומר לעצמו להוסיף שפות נוספות על פי הצרכים בעתיד).
- 7.2.4 יצירת מבחן מתוך מאגר השאלות בהתאם לבחירת הנבחן לגבי השפה וסוג הרישיון.
- 7.2.5 ביצוע מבחן, אשר כולל את הפונקציות הבאות:
 - 7.2.5.1 מסך זיהוי של הנבחן לפי מס' תעודת זהות.
 - 7.2.5.2 מסך ובו אפשרות לבחירת שפת הבחינה.
 - 7.2.5.3 תחילת וסיום מבחן - המחשב יבצע סיום אוטומטי של הבחינה לאחר 40 דקות מרגע תחילת הבחינה.
 - 7.2.5.4 לאחר השאלה האחרונה ילחץ הנבחן על סיום ובמידה ונותר זמן תופיע השאלה "האם סיימת?".
 - 7.2.5.5 בכל שלב בבחינה ניתן יהיה לחזור אחורה לשאלות קודמות.
 - 7.2.5.6 כ- 5 דקות לפני סיום הבחינה תתקבל התראה על גבי המסך.
 - 7.2.5.7 חישוב תוצאות המבחן.
- 7.2.6 במידה והנבחן עבר את הבחינה - הדפסת תוצאת הבחינה על גבי דף נפרד בו יצויין כי הנבחן עבר את הבחינה ותוצאות הבחינה. הדפסת תוצאת הבחינה תתבצע בעמדת הקבלה ע"י קריאת הברקוד בהרש"ל 18. חישוב התוצאה יבוצע ע"י מערכת המידע התפעולית ונציג הספק יידרש רק להזין את הטופס לתוך המדפסת).
- 7.2.7 במידה והנבחן נכשל - הדפסת דף נפרד, הכולל פרטים אישיים, תוצאת הבחינה, והשאלות עבור התקבלו תשובות שגויות. הדפסת תוצאת הבחינה תתבצע בעמדת הקבלה ע"י קריאת הברקוד בטופס הרש"ל 18. הטופס ימסר בצמוד לרש"ל, באופן אישי לנבחן, לאחר זיהוי.

7.3 דרישות החומרה והתוכנה, אבטחת מידע, הדרכה וכיו"ב – כמפורט **בנספח ז'** להלן.

כוח אדם

8.

משך כל תקופת ההתקשרות הספק יתחייב להעסיק כ"א עפ"י הדרישות הבאות:

8.1 מנהל הפרויקט

- 8.1.1 מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה עובד הספק במשרה מלאה ויעמוד בתנאי הסף כאמור בסעיף 4.10. למען הסרת ספק מובהר בזאת, כי מנהל הפרויקט והמציע מתחייבים בעצם הגשת הצעת המציע למכרז, כי עיקר עיסוקו של מנהל הפרויקט יהיה בניהול פרויקט זה וכל עיסוק אחר, בין אם עבור המציע ובין אם עבור צד שלישי כלשהו, ידרוש אישור מוקדם של המשרד אשר לא יהיה מחויב לאשרו וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 8.1.2 מנהל הפרויקט יהיה אחראי על יישום כל הוראות מכרז זה ועל קשר רציף עם הממונה או מי מטעמו מטעם משרד התחבורה.
- 8.1.3 מנהל הפרויקט יהיה נייד באמצעות רכבו ו/או באמצעות רכב שיעמיד הספק לטובת ביצוע

מטלותיו.

- 8.1.4 מנהל הפרויקט מתחייב להגיש תצהיר מאושר על ידי עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א - 1981 אחת לשנה במשך כל תקופת ההתקשרות. במידה ומנהל הפרויקט לא הציג תצהיר כזה במועד שיקבע ע"י המשרד, רשאי המשרד לתבוע מהספק את החלפתו במנהל פרויקט אחר בעל כישורים דומים בכפוף לאישור בכתב ומראש של המשרד לשהותו של מנהל הפרויקט המחליף.
- 8.1.5 החלפת מנהל הפרויקט במהלך ההתקשרות יהיה במנהל פרויקט שהינו לכל הפחות בעל כישורים דומים למנהל המוחלף. מובהר כי מינוי המנהל החדש טעון אישור המשרד בכתב. לא ניתן יהיה להחליף מנהל פרויקט במהלך תקופת ההתארגנות.
- 8.1.6 החלפה בין בעלי תפקידים תבוצע אך ורק באישור המשרד וזאת לאחר הכשרה מתאימה וייעוד ה - TOKEN לאותו תפקיד.

8.2 מפקח/ נציב תלונות (להלן: "מפקח")

- 8.2.1 הספק יעסיק כעובד, מפקח במשרה מלאה אשר ישמש גם נציב תלונות. למען הסרת ספק מובהר בזאת, כי המפקח והמציע מתחייבים בעצם הגשת הצעת המציע למכרז, כי המפקח לא יעסוק בכל עיסוק אחר, בין אם עבור המציע ובין אם עבור צד שלישי כלשהו, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 8.2.2 המפקח יבצע לפחות ביקורת אחת בחודש בכל אחד מאתרי הספק. לפחות פעם בחודש תבוצע ביקורת אחת מתוכננת ובחודש העוקב תבוצע ביקורת פתע אחת לפחות ללא הודעה מראש לצוות תפעול האתר. כל ביקורת תתועד בדו"ח.
- 8.2.3 המפקח יאושר ע"י המשרד טרם תחילת עבודתו אצל הספק.
- 8.2.4 המפקח יהיה לפחות בעל תואר ראשון.
- 8.2.5 הביקורת באתרי המבחנים העיוניים תכלול בדיקת טיב ורמת השירות הניתנים ע"י הספק בהתאם לדרישות מכרז זה, ותשים דגש על בקרת השמירה על טוהר הבחינות באתרים, ותהליכי זיהוי הנבחנים בעמדת הקבלה.
- 8.2.6 המפקח יבצע פיקוח ובקרה על עבודת המשגיחים, המאבטחים ופקידי הקבלה בתפעול מערך הבחינות בכל אתר, ידווח למנהל הפרויקט על בעיות ותקלות בהפעלת המערך ויציע פתרונות לתיקון הבעיות.
- 8.2.7 אחת לחודש יעברו דו"חות פיקוח ובקרה של הספק למשרד באופן מרוכז לגבי כל האתרים.
- 8.2.8 הספק מתחייב להציב בכל אתר תיבת תלונות שתרוקן לפחות אחת לשבוע ואשר בה ניתן יהיה להפקיד מכתבי תלונה וכן להציב בכל אתר שלט ובו יצוינו כתובת, מס' פקס וכתובת דוא"ל למשלוח תלונות למפקח.
- 8.2.9 הספק מתחייב להעביר למשרד העתקים של כל מכתבי התלונה אשר הופקדו או נשלחו כאמור לעיל תוך 14 יום ממועד קבלתם וכן לדווח עפ"י דרישת המשרד על אופן הטיפול בתלונות אלו.
- 8.2.10 הספק מתחייב כי המפקח ייתן את תשובתו למתלונן בתוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימים מקבלת התלונה, כאשר עותק מהתשובה ישלח למשרד.
- 8.2.11 מובהר בזאת כי אין בתשובת המפקח כדי לחייב את המשרד בכל צורה שהיא וכי המשרד יהיה רשאי לנקוט בכל הצעדים שיראו לו לטיפול בתלונה.
- 8.2.12 המפקח יעבור הדרכה, מטעם הספק ועל חשבוננו, לגבי נהלי עבודתם של פקידי הקבלה, המשגיחים ונהלי העבודה של המשרד בנושא המבחנים העיוניים נשוא מכרז זה, ותהליך הטיפול בתלונות נבחנים. הספק יעביר הודעה בכתב למשרד מייד עם סיום ההדרכה למפקח. חל איסור על העסקת מפקח שלא עבר הדרכה מתאימה.
- 8.2.13 הספק מתחייב להציג למשרד, לא יאוחר מ-30 יום לפני תום תקופת ההתארגנות, את פרטי המפקח שמונה על ידו, ולרבות כל המסמכים הנדרשים לצורך אישורו על ידי המשרד.
- 8.2.14 המפקח יהיה נייד באמצעות רכבו ו/או רכב שיעמיד הספק לטובת ביצוע הפיקוח.
- 8.2.15 המפקח מתחייב להגיש תצהיר מאושר על ידי עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א - 1981. למעט עבירות תעבורה. המפקח מתחייב להגיש תצהיר כזה אחת לשנה במשך כל תקופת ההתקשרות. במידה והמפקח לא הציג תצהיר כזה במועד שיקבע ע"י המשרד, רשאי המשרד לתבוע מהספק את החלפתו במפקח אחר בעל כישורים דומים בכפוף לאישור בכתב ומראש של המשרד.

8.3 משגיחים

- 8.3.1 בכל חדר בחינה יוצבו 2 משגיחים לחדר בחינה באתר שבו עד (כולל) 20 עמדות, ו - 3 משגיחים לחדר בחינה באתר שבו 30 עמדות ומעלה. המשגיחים יהיו אחראים על יישום

- כלל ההוראות כמפורט בסעיפים 5.5.3 ו-5.5.4 לעיל.
- 8.3.2 הפסקה של המשגיחים תבוצע באופן מדורג. בזמן שמשגיח בהפסקה יחליפו פקיד הקבלה לצורך השגחה בלבד ללא יכולת קליטה לבחינה. הקליטה תתבצע ע"י המשגיח בחדר עד לחזרת המשגיח השני. אין מצב בו בחדר הבחינה יהיה משגיח אחד.
- 8.3.3 המשגיחים יהיו בעלי 12 שנות לימוד לכל הפחות וללא רישום פלילי. משרד התחבורה יהיה רשאי לדרוש מהספק להציג הוכחה בדבר העדר רישום פלילי עבור מי מהמשגיחים המועסקים על ידו. במידה ולא תוצג הוכחה כזו במועד שיקבע ע"י המשרד, מתחייב הספק להפסיק את העסקתם ולהעמיד אחרים במקומם.
- 8.3.4 המשגיחים יעברו הדרכה, מטעם הספק ועל חשבונו, אשר תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 8.3.4.1 תפעול מערכת המידע.
- 8.3.4.2 תפעול תקלות חומרה.
- 8.3.4.3 הכרת כלל הנהלים בגינם יש לפסול בחינה.
- 8.3.5 בנוסף תבוצע אחת לשנה השתלמות רענון לכל המשגיחים, ע"י הספק ועל חשבונו.
- 8.3.6 מובהר בזאת, כי עובד אשר לא עבר הדרכה מתאימה ע"י הספק לא יורשה לשמש כמשגיח.
- 8.4 **פקידי קבלה**
- 8.4.1 במשרד כל אתר יוצבו 2 פקידים/ות לאתר בחינה הכולל עד 15 עמדות, ו- 3 פקידים/ות לאתר בחינה הכולל 30 עמדות ומעלה. (אחד מפקידי הקבלה יכול לשמש גם כאחראי על האתר מטעם הספק)
- 8.4.2 הפסקה של הפקידים תבוצע באופן מדורג ואין צורך במחליף בזמן ההפסקה או כאשר הפקיד מחליף משגיח בהפסקה.
- 8.4.3 פקידי הקבלה יהיו בעלי 12 שנות לימוד לכל הפחות וללא רישום פלילי. משרד התחבורה יהיה רשאי לדרוש ממנהל הפרויקט להציג הוכחה בדבר העדר רישום פלילי עבור מי מפקידי הקבלה המועסקים על ידו. במידה ולא תוצג הוכחה כזו במועד שיקבע ע"י המשרד, מתחייב הספק להפסיק את העסקתם ולהעמיד אחרים במקומם.
- 8.4.4 פקידי הקבלה יהיו אחראיים על יישום כלל ההוראות כמפורט בסעיף 5.5 לעיל וכמפורט **בנספח ט' להלן**.
- 8.4.5 פקידי הקבלה יעברו הדרכה, מטעם הספק ועל חשבונו, אשר תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 8.4.5.1 תפעול מערכת המחשוב
- 8.4.5.2 הכרת השלבים בתהליך הקבלה והזיהוי של הנבחנים.
- 8.4.5.3 הכרת כלל המסמכים שנבחן נדרש להציג לפי סוג הרישיון שהוא מבקש.
- 8.4.6 בנוסף תבוצע אחת לשנה השתלמות רענון לכל פקידי הקבלה, ע"י הספק ועל חשבונו.
- 8.4.7 מובהר בזאת, כי עובד אשר לא עבר הדרכה מתאימה לא יורשה לשמש כפקיד קבלה.
- 8.5 **מאבטחים**
- 8.5.1 כל אתר יאובטח עפ"י הנחיות משטרת ישראל, כנוסחן מעת לעת.
- 8.5.2 **על אף האמור בסעיף 8.5.1 לעיל, מובהר ומודגש כי חלה חובת נוכחות מאבטח מטעם המציע בכניסה לכל אתר, משך כל שעות פעילות האתר.**
- 8.5.3 המאבטח בכל אתר יעסוק במטלות האבטחה בלבד (זיהוי, בדיקת מגנומטר, מסמכים נדרשים).
- 8.5.4 באתר יהיו נוכחים הנבחנים בלבד ללא נלווים.
- 8.6 **מדים/ביגוד**
- 8.6.1 עובדי הספק באתרי ביצוע הבחינות ילבשו **מדים אחידים** ויישאו תג שם על החולצה לאורך כל שעות הפעילות באתר.
- 8.6.2 סוג וצבע המדים יהיו אחידים וזהים באתרי שני הספקים. הספקים ידרשו לתאם ביניהם את סוג וצבעי המדים ולהביאם לאישור המשרד מראש. מובהר כי קביעת הצבע וסוג המדים – חולצה, מכנסיים/חצאית וכו' תהיה ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המשרד וכי רק לאחר אישור המשרד יצטייד כל ספק על חשבונו לכל אורך תקופת ההתקשרות במדים שאושרו לעובדי האתרים.
- 8.7 **שונות**
- 8.7.1 הספק מתחייב כי בין עובדיו ו/או שלוחיו לבין המשרד לא יחולו יחסי עובד ומעביד, וכי מערכת היחסים החוזיים על פי הסכם ההתקשרות תחול רק בין הספק למשרד.

- 8.7.2 הספק מתחייב כי כל העובדים המועסקים על ידו בקשר להסכם ההתקשרות הינם אזרחי מדינת ישראל.
- 8.7.3 הספק מתחייב להחתים את כל עובדיו על כתב סודיות כמפורט **בנספח ט"ו** להלן.
- 8.7.4 הספק מתחייב להפסיק לאלתר עבודתו של כל עובד המועסק במתן השירות, לרבות עובדי ו/או שלוחי הספק, מנהל הפרויקט והמפקח אם המשרד דרש את הפסקת עבודתו.
- 8.7.5 במידה ויימצא כי עובד מעובדי הספק ביצע פעולה הפוגעת בטוהר הבחינות, מתחייב הספק להעביר את העובד מתפקידו לאלתר ולהגיש נגדו תלונה במשטרת ישראל.
- 8.7.6 מובהר בזאת לספק כי היקף כ"א ייגזר מרמת השירות הנדרשת, כמפורט **בנספח ה'** להלן וכמפורט במסמכי המכרז.

תמורת השירותים

.9

- 9.1 תמורת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה הספק זכאי לגבות את התשלומים עבור המבחנים העיוניים ישירות מהנבחנים לאחר שהושלם תהליך קבלתם כאמור **בנספח ט'**. הספק יאפשר לנבחנים לבצע את התשלום דרך אתר האינטרנט ו/או באתר הבחינה באמצעות כרטיס אשראי וימציא קבלה וחשבונית מס כחוק לכל נבחן אשר שילם את התשלום במלואו. תשלום בשיק יעשה לפי בחירת הספק ועל אחריותו בלבד, תשלום במזומן יעשה באמצעות בנק הדואר באמצעות שוברים שיופקו על ידי הספק למבקשים להיבחן (הספק לא יאפשר תשלום במזומן באתרי הבחינה).
- 9.2 האחריות הבלעדית לגביית התשלומים, תחול על הספק, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המשרד בקשר עם גביית תשלומי הנבחנים ו/או ביחס לגובה עלות הבחינה.
- 9.3 מועמד אשר שילם ולא נבחן מסיבות שונות הספק ישיב לו את כספו תוך 14 ימים מיום דרישת החזר התשלום על ידי המועמד.
- 9.4 התשלום אותו יגבה הספק נקבע על ידי המשרד מראש ויהיה בגובה 62 ₪ כולל מע"מ לנבחן, למעט באיזור אילת, שם יהיה המחיר לבחינה 53 ₪ (בשל ניכוי המע"מ שאינו חל באיזור הסחר החופשי).
- 9.5 מובהר בזאת כי הסכום שייגבה מן הנבחן הינו סופי, אחיד וארצי ובהתאם לסכום אותו קבע המשרד. כמו כן, הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- 9.6 המחיר למבחן יעודכן אחת לשנה ב-1 לחודש ינואר בכל שנה קלנדרית, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר הקודם למועד העדכון לבין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר בשנה שקדמה לו. על אף האמור לעיל, עדכון מחיר המבחן יבוצע לראשונה ב-1 בינואר 2020 בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר 2019 לעומת המדד הידוע במועד להגשת ההצעות.
- 9.7 שבועיים לפני מועד ביצוע העדכון ידאג הספק לפרסם את המחירים המעודכנים באופן בולט באתר. המחיר למבחן יעוגל ויקבע בשקלים חדשים שלמים ללא אגורות.
- 9.8 יודגש כי במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכן מחיר המבחן בסמוך למועד עדכון המע"מ, ויעוגל ויקבע בשקלים חדשים שלמים ללא אגורות.
- 9.9 הספק מתחייב לשלם למשרד סך של 3.6 ₪ (בגין תשלום זה לא ישולם מע"מ) לכל מבחן, באופן חודשי ושוטף בגין תחזוקת מערכת המידע התפעולית ושירות מרכז הסיוע (help desk) שיקבל מהמשרד. תשלום זה מתעדכן אחת לשנה, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר לבין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל, עדכון מחיר המבחן יבוצע לראשונה ב-1 בינואר 2020 בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר 2019 לבין המדד הידוע במועד הגשת ההצעות. שיטת ההתחשבות של הספק מול המשרד תהיה כדלקמן:
- 9.9.1 אחת לחודש יעביר המשרד לספק באמצעות דוא"ל, חשבון לתשלום בצירוף דו"ח מפורט לגבי כמות הנבחנים בכל אחד מהאתרים במהלך החודש הקודם.
- 9.9.2 הספק יבדוק את הדו"ח ויאשר את כמות הנבחנים. במידה ויש לספק השגות הוא יברר אותן לפני התשלום מול הממונה. מובהר, כי בכל מקרה, הספק לא יעכב את תשלום הסכום שאינו שנוי במחלוקת.
- 9.9.3 הספק יעביר את התשלום למשרד עפ"י כמות הנבחנים תוך 7 ימים ממועד הדרישה.
- 9.9.4 פיגור בהעברת התשלומים למשרד לפי סעיף 9.8 זה, יחייב את הספק בתשלום ריבית חשב כללי, בגין הסכום שבפיגור, ממועד התשלום המיועד ועד למועד התשלום בפועל.

העברת ומתן זכויות על ידי הספק / קבלני משנה

.10

- 10.1 מובהר ומודגש בזאת, כי הספק מחויב לספק את עיקר השירותים נשוא מכרז זה (הפעלת מערך המבחנים העיוניים) בעצמו, משך כל תקופת ההתקשרות, ולא יהיה רשאי להעביר את ביצועם לאחר.
- 10.2 לספק לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או

- חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולם או חלקם, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.
- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה הספק רשאי, לצורך מתן השירותים הניתנים באתרים כאמור במכרז זה, להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע עבודות שאינן קשורות בביצוע המבחנים העיוניים, כדוגמת ניקיון, אבטחה, תחזוקת האתרים וכיוצ"ב. **בכל מקרה, הספק מתחייב משך כל תקופת ההתקשרות להעסיק בעצמו את כ"א הנדרש לתפעול מערך המבחנים העיוניים, כדלקמן:**
- 10.3.1 מנהל/ת הפרויקט
- 10.3.2 מפקח/ת נציב תלונות
- 10.3.3 משגיחים/ות
- 10.3.4 פקיד/ות קבלה.
- 10.4 מובהר ומודגש בזאת, כי הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של קבלן המשנה, הן לעניין ביצוע ההסכם והן לעניין העסקת עובדים, ואין באישור המשרד להעסיק קבלן משנה כאמור כדי לגרוע מאחריות הספק כאמור במפרט זה. כל ההוראות הכלולות במפרט זה על העסקת עובדים יחולו בשינויים המחויבים גם על קבלני המשנה, לרבות עובדיהם של קבלני המשנה. המשרד לא יהא אחראי לכל סכסוך ו/או אי הסכמה בין הספק לבין קבלן המשנה.

פרק ג' - התחייבויות הספק

כללי

.11

11.1 המציע מתחייב זאת כי במידה ויזכה במכרז יחתום על הסכם התקשרות כדוגמת נספח י"ז.

11.2 המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 11.2.1 הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים הכספיים, כוח האדם, הספקים, המתקנים, הציוד, כלי הרכב וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המשרד.
- 11.2.2 במידה ויזכה במכרז הוא מתחייב להקפיד לשמור על רמת השירות המוצעת על ידו עד תום תקופת ההתקשרות, לרבות שינויים שיידרש לערוך במהלך תקופת ההתקשרות (כאמור בסעיף 6.4 לעיל) ו/או כתוצאה מממצאי סקרי שביעות רצון.
- 11.2.3 במקרה של אי עמידה ברמת השירות הנ"ל ישלם הספק פיצויים מוסכמים למשרד כמוגדר בסעיף 31 על כל מקרה כזה.
- 11.2.4 במקרה שבו יפר הספק את תנאי חוזה ההתקשרות, ב-10 מקרים או יותר במהלך שנה רצופה, יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם, ובהתאם להוראת סעיף 6.3 לעיל, המשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה המוקנה לו עפ"י דין, להביא את הסכם התקשרות לידי סיומו לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שיפקיד הספק בידיו, כולה או חלקה.

שמירה על קיום ההוראות וטוהר הבחינות

.12

12.1 הספק מתחייב לשמור על מקצועיות ניהול, פיקוח ובקרה על ביצוע מערך המבחנים העיוניים לרבות הקפדה על הכללים ו/או הפעולות הבאות:

- 12.1.1 הקמת ותפעול מערכת מידע פנימית אשר תאפשר מעקב ובקרה על הנבחנים והעובדים, כאמור בנספח ח' להלן, לרבות מצלמות הנותנות כיסוי מלא לכל עמדות הנבחנים, כיסוי מלא של חדר ההמתנה וכיסוי מלא של עמדת הקבלה.
- 12.1.2 הצבת שני (2) משגיחים בכל חדר בחינה אשר בו עד 20 עמדות, ושלושה (3) משגיחים בכל חדר בו למעלה מ-30 עמדות. תפקידם יהיה להשגיח על הנבחנים ולהקפיד על טוהר הבחינות.
- 12.1.3 הקפדה על תהליך זיהוי הנבחן ועל סריקת כל המסמכים הרלבנטיים.
- 12.1.4 **מניעת הכנסת טלפונים סלולאריים או מכשירים אלקטרוניים אחרים כלשהם לחדר הבחינה.**
- 12.1.5 הקפדה על טיפול נאות במקרים חריגים, לרבות במקרה של חשש להטעיה או התחזות ו/או העתקה ו/או שימוש בכל אמצעי שהוא הפוגע בטוהר הבחינות - העברת הטיפול באופן מייד למשטרת ישראל, והגשת תלונה מסודרת בדבר העבירה. במקביל יש לדווח מיידית על המקרה לממונה.

12.2 חל איסור על עובדי הספק לקבל למבחן העיוני נבחן אשר:

- 12.2.1 אין ברשותו את כל המסמכים הנדרשים לביסוס זכאותו לקבלת רישיון נהיגה כמפורט בנספח ט'.
- 12.2.2 הנבחן נמצא תחת שלילה או פסילה של הרישיון וזכאותו נפסלה על ידי המחשב.

12.2.3 זהותו מוטלת בספק (למשל: חשד לזיוף מסמכים, מידע סותר בין מסמכים, תעודות פגומות וכו').

12.2.4 לא עבר יום מביצוע המבחן הקודם שבו נכשל הנבחן.

12.3 במידה ויימצא נבחן שביצע את הבחינה ותהליך קבלתו לא היה תקין, יהווה הדבר הפרה של הסכם ההתקשרות. במידה ויתגלו שלושה (3) מקרים כאלו במהלך שנה אחת, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, והמשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה המוקנה לו עפ"י דין, להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיומו לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק בידי המשרד, כולה או חלקה.

12.4 לא הקפיד הספק על טוהר הבחינות על פי האמור במכרז זה, או במקרה וביקורת מטעם המשרד תגלה כי בעבודת הספק קיימות נקודות תורפה המאפשרות פגיעה בטוהר הבחינות, יהווה הדבר הפרה של הסכם ההתקשרות. במידה ויתגלו שלושה (3) מקרים כאלו במהלך שנה אחת, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, והמשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה המוקנה לו עפ"י דין, להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיומו לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה.

12.5 יודגש כי בסמכות המשרד לפקח בכל דרך שימצא לנכון על פעילות הספק, לרבות רמה מקצועית, אופן העברת המבחנים וכו', וכן לדרוש כל מסמך או נתון מהספק והספק מתחייב להעביר את המידע הנדרש למשרד לאלתר.

איסור תיאום הצעות

.13

13.1 המציע, בעל עניין כהגדרתו בחוק במציע, ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.

13.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

13.2.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.

13.2.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

שלטים ופרסום

.14

14.1 **אתר אינטרנט**- כל ספק מתחייב להקים, לא יאוחר מ-30 יום לפני תום תקופת ההתארגנות, אתר אינטרנט ובו יפורטו כל האתרים באזור שבאחריותו, תוך התייחסות מפורשת לפרטים הבאים: ימי ושעות הקבלה, כתובות, אפשרויות הגעה באמצעות תחבורה ציבורית, מקומות חניה, מפות מפורטות להגעה למקום, זימון תור לביצוע הבחינה, תשלום מראש בגין הבחינה, ומידע רלוונטי נוסף. אתרי האינטרנט של שני הספקים יהיו זהים בכל הקשור לעיצוב ולשימוש. המשרד יהיה רשאי לבצע קישור מאתר המשרד לאתרי הספקים.

14.2 **מודגש בזאת, כי אתר האינטרנט של הספקים, יידרש לעמוד בדרישות הנגשת אינטרנט ואבטחה מקובלות, ביחס לאתרי אינטרנט הכוללים ביצוע תשלום.** על הספק יהיה להציג את כל המסמכים שיתבקשו ע"י המשרד לצורך הוכחת עמידתו בדרישה זו.

14.3 **שלטים ושילוט** (להלן: "השילוט")- בכל אתרי הבחינות אצל שני הספקים יהיה שילוט אחיד ועומד בדרישות הנגישות ע"פ הוראות הדין, בהיבט הגודל, הצבע, הכיתוב והתוכן. כל השילוט יהיה ע"ח הספקים.

14.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.1 לעיל, לא יאוחר מ-30 יום לפני תום תקופת ההתארגנות, יציגו שני הספקים למשרד פירוט של כל השילוט המבוקש להתקנה במבנים אשר ישמשו את המבחנים העיוניים. הפירוט יכלול, בין היתר, נתונים בדבר גודל, צורה, צבע, תוכן ומיקום של השילוט המבוקש. מובהר כי ידוע לספק כי הצבת השילוט, אם בכלל, תותר אך ורק בתוך המבנים ובמקומות שהמשרד אישר.

14.5 מובהר כי השילוט יוצב רק באותם מקומות שקיבלו את אישורו של המשרד. כל שינוי בשילוט שאושר כאמור מחייב קבלת הסכמת המשרד בכתב ומראש וכי כל בקשה לשינוי השילוט או שילוט נוסף שתוגש למשרד תפרט את הפרטים הנזכרים בסעיף 14.4 לעיל.

14.6 הספק מתחייב שלא להתקין או להציב כל שילוט או אמצעי פרסום מכל סוג שהוא מחוץ ובתוך האתרים המשמשים למבחנים העיוניים או על ציוד הנמצא בחדרי הבחינות, ללא הסכמת נציג המשרד בכתב ומראש. למען הסר ספק, כל שילוט ו/או פרסום מטעם הספק יהיה אינפורמטיבי בלבד ולא בעל אופי מסחרי.

בעלות במידע וסודיות

.15

15.1 כל מידע שייגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה ו/או בקשר להסכם ההתקשרות שייחתם בין הספק למשרד, לרבות ובפרט: פרטי הנבחנים, תוצאות מבחנים (להלן: "המידע") יהיה

בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר מידע כלשהו, או לעשות בו שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. המציעים יצרפו להצעתם התחייבות לשמירת סודיות חתומה על ידי מורשי החתימה במציע, בנוסח המצ"ב **כנספת ט"ו** לתנאי המכרז. התחייבות זאת תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא.

15.2 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת הסודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

15.3 הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתיים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספת ט"ו** לתנאי המכרז. הספק מתחייב להעביר לידי הממונה את כל טפסי ההתחייבות לשמירת סודיות, כשהם חתומים על ידי כל עובדיו המועסקים במתן השירותים נשוא מכרז זה, לידי הממונה, עד לסיום תקופת ההתארגנות.

15.4 בנוסף לאמור לעיל, שימת לב המציעים מופנית לדרישות אבטחת המידע כמפורט **כנספת ז'** למסמכי המכרז, ולחובת רישום מאגר המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כמפורט **כנספת ח'** למסמכי המכרז.

רישיונות והיתרים

16.

16.1 הספק מתחייב שיהיו בידי ובידי המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול מערך המבחנים העיוניים (רישיון עסק, הג"א, מכבי אש, משטרת ישראל, והנגשת המבנה והשירות וכו') החל ממועד תום תקופת ההתארגנות ובמשך כל תקופת ההסכם. הספק ידאג על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הספק. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הצגת רישיונות/אישורים אלה.

16.2 הספק מתחייב למלא את כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעלת מערך המבחנים העיוניים כאמור במכרז זה, ועל הפעולות שתבצענה מתוקף ההפעלה.

16.3 במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

ביטוחים

17.

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה הבטיחות בדרכים ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

17.1 ביטוח חבות המעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה;

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

17.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה;

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);

ד. עובדי מדינה, מפקחים, פקידי קבלה, מאבטחים, מוקדנים, משגיחים, בוחנים, ואנשי צוות הספק אשר אינם מבוטחים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי;

ה. הנבחרים ומלוויהם, כולל רכושם, לרבות כלי רכב, ייחשבו צד שלישי;

ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

17.3 ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמה ותפעול של מערך המבחרים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה לרבות ביצוע מבחני הסמכה נוספים והפעלת מערך פיקוח ובקרה פנימית באיזור גיאוגרפי א' / ב' (יש למחוק את המיותר) עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

ג. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב;

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח;
- דיבה והשמצה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

17.4 ביטוח רכוש

הספק יבטח את מבני אתרי הבחינות ותכולתם לרבות הכיתות, עמדות המחשבים והבחינות, עמדות הקבלה וציוד תקשורת ותכולתן והציוד שבעלותו ו/או בשכירותו בביטוח אש מורחב בערכי כינון לרבות בגין סיכוני פריצה ושווד.

17.5 כללי

א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים;
3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

ב. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה.

ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ניגוד עניינים

18.

18.1 לא יוכל להשתתף במכרז מציע אשר הוא או מי מבעלי המניות שבו ו/או מנושאי המשרה שבו (כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999), ו/או קרוב (כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999) של מי מבעלי המניות של המציע ו/או מנושאי המשרה שבו, הפעיל, במישרין ו/או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו), **במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה**, אחד או יותר מהגופים הבאים :

18.1.1 בית ספר להוראת נהיגה.

18.1.2 בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי.

18.2 לא יוכל להשתתף במכרז מציע אשר הוא או מי מבעלי המניות שבו המחזיק ב-20% ממניות המציע ומעלה ו/או קרוב כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999 של מי מבעלי המניות במציע כאמור, הפעיל במישרין ו/או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו), **במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה**, אחד או יותר מהגופים הבאים :

1. בית ספר להוראת נהיגה.

2. בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי.

18.2 הספק מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע. **בפרט מתחייב הספק שלא להפעיל, במישרין או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו) ו/או על ידי מי מבעלי המניות בספק ו/או**

על ידי מי מנושאי המשרה בספק ו/או על ידי קרוב של אחד מאלו, משך כל תקופת ההתקשרות, את אחד מהמנויים בסעיף 18.1 לעיל.

18.3 הספק מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

18.4 הספק מתחייב בזה, שאם וכאשר יתעוררו אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה, על פי תנאי מכרז זה, עלולים הוא או מי מעובדיו, או מי מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

בדיקת קיום ניגוד עניינים במציע במועד בדיקת ההצעות

18.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עו"ד, בנוסח המצ"ב **בנספח כ'** למכרז, בדבר היעדר ניגוד עניינים, כמפורט בסעיף זה.

18.6 מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל.

18.7 לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו תדפיס עדכני של המציע מרשם החברות, אשר יופק בסמוך לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, הכולל את פירוט בעלי המניות במציע ונושאי המשרה בו. ככל שהאמור בתדפיס רשם החברות אינו מעודכן, מתבקש המציע לצרף להצעתו אישור חתום על ידי היועץ המשפטי של המציע, באשר לזהותם של בעלי המניות ונושאי המשרה במציע, נכון למועד הגשת ההצעות.

18.8 במסגרת בדיקת סוגיית ניגוד העניינים, וועדת המכרזים תקיים בדיקה מול משרד התמי"ת ומול אגף הרישוי במשרד, ו/או כל מקור מידע רשמי רלוונטי אחר, כדי לשלול זהות בין בעלי בתי ספר לנהיגה ובעלי מכללות לקורסי תחבורה לרכב ציבורי ורכב כבד לבין המציעים, בעלי המניות שבהם, נושאי המשרה שבהם או קרוביהם.

18.9 קביעת וועדת המכרזים בדבר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה עילה לפסילת ההצעה.

ביטול ההסכם ופיצויים מוסכמים במקרה של הפרת התחייבויות המציע להיעדר ניגוד עניינים.

18.10 ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הספק.

18.11 הספק מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

18.12 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחויב המציע בפיצויים מוסכמים, ללא הוכחת נזק, בסך של 100,000 ₪.

ביטול ההסכם

19.

19.1 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק לפחות 60 יום מראש.

19.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 21.1 להלן תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם הספק.

19.3 יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

אחריות ושיפוי

20.

20.1 הספק יישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין לנבחרים, למשרד, לספק, עובדיו ו/או שלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין אי מתן שירות כאמור בתנאי השירות המוסכמים והמשרד יהיה פטור מכל נזק כאמור.

20.2 הספק יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור בסעיף 20.1 לעיל, וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הספק אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין, ובלבד שניתנה לו הודעה מיידית בדבר קיומה של דרישה או תביעה וניתנה לו הזדמנות נאותה להתגונן מפניה.

20.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי היה ויגרם לנבחן נזק גוף לרבות מוות אשר הספק אחראי לו, כאמור בסעיף 20.1 לעיל, ועקב כך ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי הנבחן או בני משפחתו

זכאים לתשלומים מהמשרד, מתחייב בזאת הספק לשפות את המשרד בגין תשלומים אלה ובגין כל תשלום אחר שהוא עלול להתחייב בו, ובלבד שניתנה לו הודעה מידית בדבר קיומה של דרישה או תביעה וניתנה לו הזדמנות נאותה להתגונן מפניה.

היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות

.21

- 21.1 תנאי מוקדם להתקשרות המשרד בחוזה עם המציעים הזוכים, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 21.2 נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il. בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

פרק ד' - ההצעה

הצהרת המציע

.22

הגשת ההצעה על ידי המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, נהירים ומוסכמים על ידי המציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות המפורטות במכרז.

תוקף ההצעה והתחייבות המציע

.23

- 23.1 הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 23.2 המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 23.3 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח י"ז** להלן, עפ"י דרישת המשרד תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב או במועד אחר, כפי שייקבע ע"י המשרד.
- 23.4 לא קיים המציע התחייבותו כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 23.5 המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 33 להלן במועד חתימת החוזה.
- 23.6 המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך זה. הוצאות הכנת ההצעה לא יוחזרו למציעים בשום מקרה.

תכולת ההצעה

.24

- 24.1 המציע יגיש **הצעה תפעולית** אשר תכלול את פירוט הנושאים הבאים:
- 24.1.1 **פרופיל המציע וניסיונו** בפרויקטים דומים, לרבות שמות ממליצים ודרכי ההתקשרות אליהם.
- 24.1.2 **מנהל הפרויקט המוצע** – יש לצרף קורות חיים מפורטים לפי שנים ותעודות השכלה של מנהל הפרויקט ובנוסף טבלה ובה פירוט של הפרויקטים/פעילויות בהם היה מעורב בעבר ובהווה, וכן התחייבות כי מנהל הפרויקט יעסוק רק בניהול הפרויקט. עבור כל פרויקט יציין את:
- 24.1.2.1 שם המוסד המזמין.
- 24.1.2.2 תאור הפרויקט/הפעילות והמקומות בהן בוצע לפי שנים/תקופות.
- 24.1.2.3 התפקיד אותו מילא במסגרת הפרויקט.
- 24.1.2.4 מספר העובדים שניהל במסגרת הפרויקט.
- 24.1.2.5 ההיקף הכספי של הפרויקט.
- 24.1.2.6 שמות ממליצים ודרכי התקשרות אליהם.
- 24.1.3 **המפקח/נציב תלונות מטעם המציע** – יש לצרף קורות חיים לפי שנים ותעודת השכלה של המפקח/נציב התלונות ובנוסף פירוט מקומות/ ארגונים בהם ביצע המפקח פיקוח ובקרה לפי שנים ותקופות, לא יאוחר מ-30 יום לפני תום תקופת ההתארגנות.
- 24.2 **תוכנית עבודה** לתקופת ההתארגנות כולל תאור הפעילות, לוח זמנים לסיום תהליך ההתארגנות תוך

120 יום ממועד החתימה על החוזה על ידי המשרד (כולל גאנט ואירועים קריטיים); הקמת התשתיות הפיזיות והמחשוביות לאספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז; הערכות לשכירת אתרים והתאמתם לביצוע המבחנים; תוכנית גיוס והכשרת כוח אדם; וכל פרט רלוונטי נוסף.

- 24.3 המציע ייקח בחשבון, בין היתר, את הנתונים הבאים:
- 24.3.1 כל ספק יהיה אחראי על תפעול מערך המבחנים העיוניים באחד האזורים שנקבעו ע"י המשרד, כמפורט בסעיף 1.4 לעיל. מודגש כי אם וככל שבסיום ההליך המכרזי, לא יימצאו שני ספקים, המשרד יהיה רשאי להחליט כי השרות יינתן על ידי ספק אחד לשני האזורים כאשר לכל אזור יקצה הספק תשתית ניהולית נפרדת.
- 24.3.2 כמות ממוצעת של נבחנים במהלך שנת 2017, לפי האזורים, כמפורט **בנספח ד'** להלן. מובהר בזאת למציע כי כמות הנבחנים הינה בבחינת אינדיקציה בלבד ואין בה בכדי לחייב את המשרד לכמות נבחנים מינימאלית כלשהי או כל התחייבות שהיא. השימוש שיעשו המציעים בנתונים, יהיה על דעתם בלבד, ולא תהיה להם טענה כלשהי כלפי המשרד ביחס לנתונים ו/או למרכיב כלשהו בהצעתם, אשר התבסס על נתונים אלו.
- 24.3.3 המציע ייקח בחשבון כי מתוך המחיר שייגבה מהנבחן עליו להעביר סכום של **3.6 ₪** עבור כל מבחן עיוני לאגף מערכות מידע במשרד התחבורה. סכום זה יועבר בגין שירותי תחזוקת מערכת המידע התפעולית ומתן שירותי מרכז סיוע. (בגין סכום זה אין מע"מ)
- 24.4 **על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:**
- 24.4.1 פרטי המציע ומסמכי ההתאגדות של התאגיד וכן אישור עו"ד עדכני בדבר מורשי החתימה במציע.
- 24.4.2 תצהיר על ניסיון המציע בתחום ניהול, פיקוח ובקרה על מבחנים עיוניים או ממוחשבים בלפחות עשרה (10) אתרים שונים בארץ באופן קבוע (בנוסח **נספח י"א** להלן).
- 24.4.3 תצהיר מורשי החתימה במציע בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצ"ב **כנספח כ'**.
- 24.4.4 קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הפרויקט המוצע, בצרוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות.
- 24.4.5 פירוט ניסיונו הניהולי של מנהל הפרויקט המוצע, לפי חודשים ושנים, מספר העובדים שניהל מנהל הפרויקט המוצע בכל תפקיד ולרבות פרטי ממליצים ודרכי התקשרות כאמור **בנספח ז'**.
- 24.4.6 תצהיר של מנהל הפרויקט המוצע בדבר היעדר רישום פלילי בנוסח המצורף **בנספח כ"א**.
- 24.4.7 אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017. האישור יוגש על פי הנוסח **בנספח י"ב** להלן. ככל שברשותו של מציע פלוני, לא יהיו במועד הגשת ההצעות למכרז דוחות כספיים סקורים/מבוקרים לשנת 2017, ניתן יהיה להוכיח את עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.5 לתנאי המכרז, ביחס לשנה זו, על ידי צירוף תצהיר הנהלת המציע, מאומת על ידי עו"ד, כי על פי הנתונים שבידם, המחזור הכספי של המציע לשנה שהסתיימה ביום 31.12.16 (ללא מע"מ) הינו בסך **10,000,000 ₪**, אליו יצורף אישור רואה חשבון המציע, בנוסח המופיע בהוראת תכ"ם "אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרזי" מס' 7.24.1 טופס מס' 7.24.1.3 ט"ו.
- 24.4.8 אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ט**.
- 24.4.9 נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הכולל פירוט בעלי המניות ונושאי המשרה במציע.
- 24.4.10 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, אם רלוונטי כמפורט (בנוסח **נספח י"ג** להלן).
- 24.4.11 כלל האישורים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר המעיד על העסקת עובדים כדין ותשלום שכר מינימום (בנוסח **נספח י"ד** להלן).
- 24.4.12 התחייבות לשמירת סודיות חתומה על ידי מורשי החתימה במציע (בנוסח **נספח ט"ו** להלן)
- 24.4.13 ערבות המכרז כנדרש בסעיף 31 להלן (בנוסח **נספח ט"ז** להלן).
- 24.4.14 הסכם ההתקשרות (בנוסח **נספח י"ז** להלן), חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 24.4.15 רשימת ממליצים כמפורט בסעיף 26.2 למכרז.
- 24.5 המציע יקפיד לבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות.

- 24.6 הגשת ההצעה תיעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 24.7 על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 24.8 **אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.**

הגשת ההצעה

25.

- 25.1 כל הצעה תיכרך ותכלול תוכן עניינים.
- 25.2 כל הצעה תוגש בשפה העברית ובחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. ההצעה תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.
- 25.3 בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט pdf. מובהר כי במקרה של סתירה בין עותק המקור של ההצעה לבין כל עותק אחר, יגבר האמור בעותק המקור.
- 25.4 בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי".** עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 30 להלן: זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחילופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב הנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין על מידע סודי בהצעתו. יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. **מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**
- 25.5 על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 24.4 לעיל, לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), וכן את כל מסמכי המכרז, כולם חתומים על ידי המציע. על המעטפה **יציין המציע את מס' המכרז ומהות ההצעה המוגשת ללא ציון זהות המציע.**
- 25.6 ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון למסירת ההצעות. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 25.7 מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה, ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 25.8 את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים במשרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'ניר A, קומה 0 (בכניסה לספריה), עד ליום 16.12.18 בשעה 12:00. **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד לתום המועד הנקוב לעיל לא תידון.**
- 25.9 אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או נספח כלשהו ממסמכי המכרז. משרד התחבורה רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה, לחילופין להתעלם מהשינוי ולהודיע על כך למציע.
- 25.10 כל מסמכי המכרז הם רכוש משרד התחבורה והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 25.11 מובהר בזאת למציעים כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת לשתי חברות, או לחברת אם וחברת בת, והמציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.
- 25.12 הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

בדיקת ההצעות

26.

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

- 26.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף. מציע שלא יעמוד בעצמו בכל דרישות הסף ייפסל והצעתו לא תידון. בנוסף תיבדק סוגיית ניגוד עניינים כמפורט בסעיף 18 לעיל. הצעתו של מציע אשר יימצא לגביו כי קיים חשש לניגוד עניינים בין פעילותו לבין מכרז זה תפסל ולא תידון. חרף האמור לעיל ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא לפסול הצעה כאמור ככל שניתן יהיה לרפא ניגוד העניינים.
- 26.2 בשלב השני תיבדק איכות ההצעה של המציעים שעמדו בתנאי הסף. ההצעות תוערכנה בציונים בין

פירוט	ניקוד מקסימאלי	סעיף משני	סעיף ראשי
כל שנת ניסיון שיציג המציע בעריכת מבחנים בכתב או ממוחשבים מכל סוג שהוא, מעבר לדרישות תנאי הסף 3) (שנים), תזכה את המציע בשתי נקודות. הניקוד המירבי בסעיף זה יינתן למציע שיציג ניסיון כנדרש, של 5 שנים ויותר, מעבר לדרישת תנאי הסף.	עד 10 נק'	שנות ניסיון	המציע-25 נק'
כל אתר מעבר לאתרים שאושרו לצורך עמידתו בתנאי הסף יזכה את המציע בנקודה. הניקוד המירבי בסעיף זה יינתן למציע שיציג פעילות ב-10 אתרים קבועים לפחות, מעבר לדרישת תנאי הסף.	עד 10 נק'	פריסת אתרים	
כל 5 מיליון ₪ מחזור כספי ממוצע (לפני מע"מ) עבור השנים מעבר לדרישת תנאי הסף (10 מיליון ₪) תזכה את המציע בנקודה. הניקוד המירבי בסעיף זה יינתן למציע שיציג מחזור כספי ממוצע בשנים בהיקף כספי של 35 מיליון ₪ לפחות (לפני מע"מ).	עד 5 נק'	מחזור כספי	
כל שנת ניסיון בניהול פרויקט מעבר לשלוש שנים, תזכה את המציע בנקודה. הניקוד המירבי בסעיף זה יינתן למנהל פרויקט מוצע שיציג ניסיון בניהול פרויקטים של 13 שנים	עד 10 נק'	ניסיון	מנהל הפרויקט - עד 45 נק'
מספר העובדים שניהל מנהל הפרויקט המוצע – כל חמישה עובדים שניהל מנהל הפרויקט המוצע, לפרק זמן מינימלי של שנה לפחות, יקנו למנהל הפרויקט המוצע נקודה. הניקוד המירבי בסעיף זה יינתן למנהל פרויקט מוצע, שיציג ניסיון בניהול של 50 עובדים לפחות לפרק זמן מינימלי של שנה אחת.	עד 10 נק'		
ראיון והתרשמות של צוות המשנה מטעם ועדת המכרזים ממנהל הפרויקט המוצע, על פי הפרמטרים הבאים : <ul style="list-style-type: none"> • התייחסות מנהל הפרויקט המוצע לתרחישים שיוצגו בפניו על ידי צוות הבדיקה – עד 5 נק' ; • ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בהקמת פרויקטים (בניגוד לניהול פרויקטים קיימים), בהתאם למספר הפרויקטים שהיה מעורב בהקמתם ומורכבותם – עד 5 נק' ; • התרשמות כללית – עד 5 נק' ; 	עד 15 נק'	התרשמות בראיון	
המשרד יפנה ל-2 ממליצים (בהתאם לרשימת הממליצים שיצרף המציע), ברשימת שאלות זהה, וינתן ניקוד משוקלל בהתאם להמלצות שיינתנו.	עד 10 נק'	ממליצים	
צוות המשנה מטעם ועדת המכרזים יבקר באתרים קיימים של המציע, על פי בחירתו האקראית, על מנת להתרשם מאופן מתן השירות ומהתנאים הקיימים באתרים אלה. על בסיס התרשמותו זו, ינוקד מרכיב זה. במסגרת ההתרשמות יבדקו וינוקדו בין היתר הפרמטרים הבאים : <ul style="list-style-type: none"> • איכות השירות ואדיבות העובדים – עד 2 נק' ; • ניקיון האתר – עד 2 נק' ; • אופן הפעלת האתר – עד 2 נק' ; • שילוט והכוונה באתר ואליו – עד 2 נק' ; • ריהוט ותחזוקה – עד 2 נק' ; • נגישות לבעלי מגבלות – עד 2 נק' ; 	עד 18 נק'	סיור במתקני המציע	רמת השרות – עד 18 נק'

<ul style="list-style-type: none"> • נגישות לתחבורה ציבורית – עד 2 נק'; • התרשמות כללית – עד 4 נק'. 			
<ul style="list-style-type: none"> • במסגרת הניקוד יבחנו בין היתר הפרמטרים הבאים: • לוחות זמנים מפורטים לתקופת ההתארגנות; • גאנט לתקופת ההתארגנות ונושאים קריטיים לפעילות; • הערכות לשכירת אתרים והתאמתם לביצוע המבחנים • התייחסות פרטנית לכלל דרישות המכרז בתקופת ההתארגנות; • תוכנית גיוס כוח אדם והכשרתו; • תוכנית להקמת התשתיות הפיזיות והמחשוביות בהתאם לתנאי המכרז; 	עד 12 נק'		תוכנית לתקופת ההתארגנות – עד 12 נק'
	100 נקודות		סה"כ

26.3 **בכל אחד מהאזורים ייבחר כספק לביצוע השירות הנדרש על פי מכרז זה המציע שהציון הסופי של הצעתו היה הגבוה ביותר. מציע שהגיש שתי הצעות יזכה באזור אחד בלבד בו קיבל את הציון הגבוה ביותר.**

26.4 בכפוף לאמור להלן, מודגש כי מציע אחד לא יוכל לזכות במתן השירותים נשוא המכרז בשני האזורים הגיאוגרפיים הנפרדים. במקרה שבו הצעותיו של מציע אחד יזכו לציון המשוקלל הגבוה ביותר בשני האזורים הגיאוגרפיים יוכרז כזוכה באחד האזורים המציע שהצעתו זכתה לניקוד המשוקלל השני בטיבו אחרי המציע הראשון והמציע הראשון מוכרז כזוכה באזור השני. במקרה שהצעותיהם של שני מציעים שונים עבור אותו איזור גיאוגרפי יזכו לניקוד משוקלל שווה, יחולו הוראות סעיפים 26.5 ו-26.6 למכרז. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 26.5 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר עידוד נשים בעסקים כמובא בסעיף 27.6 למכרז. על פי התיקון לחוק, אם לאחר שקלול ההצעות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר או הצעות שדורגו במקום שני ושלישי, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה (כמוגדר **בנספח י"ב** למסמך זה), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורפו לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

26.5 בכל מקרה אחר בו קיבלו שתי הצעות או יותר באותו אזור תוצאה זהה, הנמצאת בדירוג מכריע לצורך בחירת הזוכים במכרז (לדוגמה, הצעות המדורגות במקום הראשון והשני), תיערך הגרלה לקביעת ההצעה אשר תיבחר כזוכה במכרז. נוהל ההגרלה מפורט **בנספח י"ז** להלן.

26.6 במקרה ואחד הספקים לא יעמוד בתנאי ההסכם או יתקשה לספק את השרות נשוא מכרז זה ברמה הנדרשת יהיה המשרד רשאי להביא את הסכם התקשרות לידי סיומו ולחלט את הערבות. במקרה זה יידרש הספק הנותן למלא את מקומו ולתת שירות בכל רחבי הארץ עד תום תקופת ההתקשרות או עד תחילת פעילות ספק חדש שייבחר במכרז, ובאותם תנאים המפורטים בהסכם.

קבלת מסמכי המכרז .27

מסמכי המכרז מפורסמים באתרי האינטרנט שכתובתם: www.pirsum.gov.il, www.mr.gov.il

שאלות והבהרות .28

- 28.1 מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות אל מר אלי טורן, באמצעות מייל Torene@mot.gov.il עד ליום 6.11.18
- 28.2 הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספרי הטלפון והפקס שלו. לא יענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.
- 28.3 כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה, מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ותהוונה חלק ממסמכי המכרז.
- 28.4 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

מבוטל .29

זכות עיון .30

30.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, ההצעה הזוכה תהיה פתוחה לעיון המציעים, למעט אותם חלקים אשר מהווים לדעת חברי ועדת המכרזים סוד מקצועי ו/או מסחרי. יובהר כי ועדת

המכרזים תהיה מוסמכת להחליט מהו סוד מקצועי ו/או מסחרי בהקשר זה.

- 30.2 מציע המגיש את הצעתו למכרז זכאי לבקש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים עקב היותם סוד מקצועי ו/או מסחרי תוך הצגת הנימוקים לבקשה. בקשת המציע, במידה ותהיה רלוונטית, תידון בוועדת המכרזים שהינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה והחלטתה בעניין תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.
- 30.3 אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו.
- 30.4 **מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

פיצויים מוסכמים

.31

- 31.1 הספק ישלם למשרד כפיצוי מוסכם וקבוע מראש את הסכומים המפורטים להלן בגין ביצוע או אי ביצוע כל אחד מהמעשים ו/או המחדלים כדלהלן:

מעשה/מחדל	פיצוי מוסכם בגין כל מקרה
אי קיום הדרכות מתאימות לעובדים ולבעלי תפקידים	₪ 5,000
ניהול מערך אתרים בניגוד או בשונה מהאמור בתנאי המכרז	₪ 3,000
אי הצבת כ"א בהתאם לנדרש בהוראות המכרז	₪ 4,000
אי הקפדה על זיהוי הנבחן ועל סריקת מסמכים רלבנטיים	₪ 5,000
אי הפעלת מערכת בקרה לצורכי פיקוח והפקת דו"חות כנדרש	₪ 3,000
תלונות מוצדקות אשר לא טופלו ו/או תוקנו תוך פרק זמן סביר	₪ 3,000
אי מתן תשובה או התייחסות למתלונן ע"י המפקח תוך 14 יום	₪ 3000
הפרה של התחייבות הספק כי מנהל הפרויקט ו/או המפקח, יועסקו אך ורק על ידי הספק לצורכי תפקידים על פי תנאי המכרז זה	₪ 5,000
שימוש נוסף באתרים, מעבר לאספקת השירותים נשוא מכרז זה	₪ 5,000
אי עמידה בלוחות הזמנים לקיום התחייבויות הספק במהלך תקופת ההתארגנות	₪ 30,000 לכל שבוע קלנדרי של פיגור
החלפת מנהל פרויקט במהלך תקופת ההתארגנות	₪ 50,000
הפרה של הספק או מי מטעמו של ההתחייבות להיעדר ניגוד העניינים, משך כל תקופת ההתקשרות	₪ 100,000

- 31.2 הספק הזוכה יעביר למשרד התחבורה עד ה- 10 בכל חודש, את סך כל הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידת ו/או הפרת התחייבויותיו בהתאם למפורט לעיל.
- 31.3 בכל מקרה בו לא יועבר הפיצוי המוסכם בתוך המועד המצוין לעיל, יהא רשאי המשרד לחלט את הערבות אשר הופקדה בידי ו/או כל חלק מערבות זו וזאת מבלי לפגוע בכל סעד או זכות אחרת.
- 31.4 במידה והספק הזוכה לא ישלם את סך הפיצוי המוסכם במועד שנקבע כאמור לעיל, תיווסף עד יום התשלום בפועל, ריבית פיגורים כפי שנקבעה ע"י החשב הכללי.

ערבות מכרז

.32

- 32.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 32.2 כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט **בנספח י"ז** המצ"ב, בסך של **1,000,000** ₪ תוקף הערבות יהיה עד ליום **18.3.18**.
- 32.3 בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף **בנספח י"ז** לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע.
- 32.4 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 32.5 **הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.**
- 32.6 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 32.7 הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז.

- 32.8 המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז.
- 32.9 מודגש, כי מציע אשר יבחר להגיש את הצעתו לשני האזורים, **יידרש להגיש ערבות מכרז אחת בלבד**, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף זה לעיל.

ערבות ביצוע

.33

- 33.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, ע"ס **2,000,000 ₪**.
- 33.2 הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים, בסכום של מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות.
- 33.3 ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל ההתחייבויות הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עימו. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה.
- 33.4 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 33.5 משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו.
- 33.6 מובהר בזאת, כי ככל שיתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 1.7 לעיל, ביחס לבחירת זוכה יחיד בשני האזורים למתן השירותים, יידרש הזוכה היחיד להפקיד ערבות ביצוע בסך של **4 מיליון ₪** בהתאם לתנאים כמפורט בסעיף זה לעיל.

פרק ה' - שונות

כללי

.34

בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של המכרז והוראות ההסכם יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות המכרז אלא אם כן יודיע משרד התחבורה בכתב ובמפורש אחרת.

איסור לבצע שינויים

.35

- 35.1 אסור למציע למחוק או לתקן ו/או לשנות את הוראות המכרז ונספחיו.
- 35.2 משרד התחבורה רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

מסמכי המכרז – רכוש המשרד

.36

כל מסמכי המכרז הם רכוש משרד התחבורה והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

מבוטל

.37

תניית שיפוט בלעדי

.38

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

נספחים

29	נספח א' – תקנות התעבורה.....
	נספח ב' – טופס רש"ל 18 - דוגמא 30.....
31	נספח ג' – מבחנים עיוניים – מאפיינים.....
35	נספח ד' – מס' הנבחנים במבחנים העיוניים בשנים האחרונות.....
37	נספח ה' – חלוקת הארץ לאזורים ורמת השרות הנדרשת.....
39	נספח ו' – אפיון פיזי של אתר הבחינה.....
44	נספח ז' - מחשוב.....
46	נספח ח' – מערכת מידע פנימית למעקב ובקרה.....
47	נספח ט' - נהלים להפעלת מערך המבחנים העיוניים.....
54	נספח י' – אישור עריכת ביטוחים.....
57	נספח י"א – תצהיר על ניסיון המציע בתחום עריכת בחינות.....
58	נספח י"ב – אישור רו"ח על מחזור כספי והון עצמי.....
60	נספח י"ג – עידוד נשים בעסקים.....
61	נספח י"ד – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.....
	נספח ט"ו – התחייבות לשמירת סודיות (המציע) 62.....
	נספח ט"ו 1 – התחייבות לשמירת סודיות (עובדי המציע) 63.....
64	נספח ט"ז – ערבות המכרז.....
65	נספח י"ז – נוהל ההגרלה.....
66	נספח י"ח – הסכם ההתקשרות.....
76	נספח י"ט – אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חיי".....
77	נספח כ' – תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים.....
78	נספח כא' – תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי (מנהל הפרויקט המוצע והמפקח המוצע).....

נספח א' - תקנות התעבורה

להלן אוסף תקנות תעבורה הנוגעות למבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רשיון נהיגה כפי שהן מופיעות בתקנות התעבורה, התשכ"א - 1961. מובהר בזאת כי התקנות מובאות כאן לצורך עיון והתרשמות בלבד ואינן מתארות את התחייבויותיו של הספק כאמור במכרז זה.

חלק ג': נהגים

פרק שני: רישוי נהגים

סימן א': בקשה לרשיון נהיגה

- בקשה לרשיון וחובת בדיקות ובחינות (תיקון התשמ"ב)
172. (א) מבקש רשיון נהיגה יגיש בקשה בטופס שניתן לקבלו במשרדי רשות הרישוי ולטופס יוצמד תצלום מדויק שישקף במידה סבירה את פניו של המבקש.
(ב) מבקש רשיון נהיגה יעמוד בבדיקות ובבחינות כאמור בתקנות אלה.

סימן ד': בחינות

- בדיקות לפני בחינה [תיקון התשמ"ג (מס' 4)]
202. מבקש רשיון נהיגה שקיבל אישור רפואי לנהיגה כאמור בסימן ג', יצהיר לפני כל בחינה אם חל או לא חל כל שינוי במצב בריאותו כמפורט בטופס שמילא רופא כאמור בתקנה 192, וכן כי לא נפסל מקבל או מלהחזיק רשיון נהיגה.
בחינות [תיקונים: התשמ"ג (מס' 4), התשנ"ב (מס' 3), התשנ"ט (מס' 8)]
203. (א) מבקש רשיון נהיגה ייבחן בהתאם לתקנות אלה בבחינה ובה שלב עיוני ושלב מעשי.
(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), מבקש רשיון לפי תקנה 176 שבידו רשיון נהיגה לפי תקנה 178 במשך שלוש שנים לפחות, יהיה פטור מהשלב העיוני של הבחינה ובשלב המעשי יהיה פטור ממבחן התנהגות בדרך.
(ג) מבקש רשיון לפי תקנה 176 אשר עבר את השלב המעשי של הבחינה בתלת-אופנוע, רשיונו יוגבל לנהיגה בתלת-אופנוע בלבד.
השלב העיוני [תיקון התשכ"ד (מס' 5)]
205. בשלב העיוני של הבחינה ייבחן מבקש רשיון נהיגה בנושאים אלה, כולם או מקצתם:
(1) דיני התעבורה;
(2) צורת התמרורים, משמעותם והמודעות המצויות הם או בקשר להם;
(3) התנהגות בדרך;
(4) אופן פעולת רכב מנועי, חלקיו ומנועיו, השימוש והטיפול בהם.

מסירת פרטים (תיקון התשכ"א)

208. מי שחייב להיבחן כאמור בסימן זה חייב להמציא לבוחן פרטים מלאים ונכונים או תעודות שיידרש. כשלוך בבחינה
209. נכשל מבקש רשיון נהיגה בבחינה או בשלב של הבחינה, רשאית רשות הרישוי לקבוע את המועד שבו ייבחן שנית לתקופה שלא תעלה על ששה חדשים מיום הבחינה הקודמת.

נספח ג'1 - מבחנים עיוניים - מאפיינים נוכחיים

- א. המבחן העיוני מורכב מ-30 שאלות חובה לפי שיטה אמריקאית. לכל שאלה יש ארבע תשובות אפשריות ורק תשובה אחת נכונה. יש לענות על לפחות 26 שאלות נכונה על מנת לעבור את המבחן.
- ב. נבחן אשר נכשל במבחן העיוני רשאי לערער על תוצאות המבחן תוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת תוצאות המבחן. הערעור יוגש למחוז הקרוב של אגף הרישוי עבור רב בוחן ראשי.
- ג. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בכמות השאלות וכן בכמות השגיאות המותרות.
- ד. נבחן שנכשל במבחן העיוני יהיה רשאי לגשת למבחן נוסף למחרת המבחן העיוני האחרון בו נכשל.
- ה. זמן המבחן יוגבל ל-40 דקות לנבחן. לאחר 40 דקות לא תהיה אפשרות להמשיך את המבחן.
- ו. המבחן שונה לכל סוג רשיון נהיגה בהתאם לסוג כלי רכב.
- ז. המבחן מבוצע בשפות שונות: עברית, ערבית, אנגלית, צרפתית, ספרדית ורוסית. (המשרד שומר לעצמו את הזכות להוסיף/לגרוע שפות)
- ח. המבחן כיום מתבצע בכתב ובע"פ. מבחן עיוני בע"פ נועד לתלמידי נהיגה אשר אינם מסוגלים לעמוד בבחינה בכתב ע"פ הוראת נוהל של אגף הרישוי. מבחנים בע"פ יבוצעו גם בעתיד אך ורק ע"י משרד התחבורה באמצעות זכיין התאוריה. הנבחנים בע"פ יגיעו להבחן באחד מאתרי התיאוריה של משרד התחבורה ולפי המידע הניתן באתר האינטרנט.
- ט. **לתשומת לב המציעים – פעילות המשרד להכנה נאותה של המבקשים רשיון נהיגה ולהקטנת שיעור הכישלונות במבחנים :**
- משרד התחבורה פרסם באתר האינטרנט של המשרד את כל מאגר השאלות במבחנים העיוניים אשר ניתנות לעיון ולהורדה ללא תשלום.
 - כל השאלות במאגר המשרד נבדקו ועודכנו למניעת בעיות ותקלות של הבנת הנקרא. המשרד מתכוון גם בעתיד לעדכן מעת לעת את מאגר השאלות

נספח ג'2 – מבחנים עיוניים בשמע – מאפיינים וקריטריונים

במסגרת תפעול וניהול מערך המבחנים העיוניים, על הזכיין יהיה לבצע בנוסף גם מבחנים עיוניים באמצעות שמע לתלמידים שאינם מסוגלים להיבחן בכתב, כמפורט להלן:

1. עולים חדשים עד 3 שנים בארץ שאין עבורם מבחנים מתורגמים בשפתם.
2. דיסלקטיים
3. תושבי ישראל שאינם יודעים קרוא וכתוב בשפות בהן קיים שאלון ממוחשב.

להלן תהליך אישור ביצוע מבחן עיוני בשמע:

א. המבקש יזמין תור בטלפון ויעדכן את נציגת הזכיין אודות בקשתו לביצוע מבחן עיוני באמצעות שמע.

ב. הנציגה תשריין לו מקום ותודיע לו כי הוא חייב להביא אישור מרשות הרישוי, בלעדיו יבצע בחינה רגילה.

ג. הנבחן יפנה באמצעות טופס רש"ל 18 ובתוספת האישורים הרלוונטים המפורטים בסעיף ד' להלן, לפקידת הרישוי בסניף הקרוב למקום מגוריו.

ד. האישורים הרלוונטים לביצוע תאוריה בשמע:

1. אבחון דידיקטי.
 2. אבחון על ידי רופא מקצועי – מומחה.
 3. תצהיר מידי עו"ד ו/או בית משפט.
- ה. לאחר חתימת סמכות הרישוי על טופס הרש"ל 18, תוך ציון "תיאורית שמע", מצוייד בטופס יגיע האזרח לביצוע הבחינה.

ו. היה ולא אושרה לאזרח הבחינה בשמע, יבצע בחינה רגילה.

תפעול מערך המבחן העיוני באמצעות שמע:

1. גביית תשלום מהנבחן בגין הבחינה ומתן קבלה לנבחן על התשלום. מובהר בזאת כי הסכום שיגבה מהנבחן הינו התמורה הסופית המגיעה לספק, על פי המחיר שקבע המשרד וכי לא יגבה תשלום בגין מבחן שלא בוצע בפועל. האחריות הבלעדית לגביית התשלומים, תחול על הספק, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המשרד בקשר עם גביית תשלומי הנבחנים ו/או ביחס לגובה עלות הבחינה.

2. קליטת הנבחן, זיהוי הנבחן (בהתאם לאמור במסמכי המכרז), מתן אישור לנבחן לבצע בחינה בשמע ע"ס אישור פקידת הרישוי, על גבי טופס רש"ל 18.

3. העמדת כ"א בהיקף שיאפשר תפעול הבחינה בשמע בכל האתרים, בהתאם לקריטריונים של רמת השירות אותה הגדיר המשרד ושלה התחייב הספק.

4. מתן אזניה לנבחן והדרכת הנבחן בשימוש במחשב.

5. פיקוח על הנבחן במהלך הבחינה תוך שמירה מדוקדקת על טוהר הבחינה.

יצויין כי כיום התיאוריה בשמע מועברת בשתי שפות : עברית וערבית. ייתכן כי בעתיד התיאוריה בשמע תועבר בשפות נוספות.

נספח ג' 3 – מהות השירותים במבחנים נוספים

מבחנים בנושא רכב

מבחני הסמכה עיוניים בתחומים : מנהלים מקצועיים, שמאים ובוחני רכב בשיטת הרב ברירה.

בשנת 2016 נבחנו כ-4,200 מועמדים במקצועות ההסמכה השונים כגון : מכונאות, פחות, חשמל, מסגרות, צבעות, מיזוג אויר, צמיגים, אופנועים, בוחני רכב, שמאות, מנהל שומה וכדומה.

ישנם מקצועות הסמכה שלהם תת בחינות, הכוונה שמבצעים בו מספר מבחנים.

נספח ד' - מספר המבחנים העיוניים שבוצעו בשנת 2017 בחתך של אזור ושפה

זכיון אזור א'

עיר	מספר נבחנים	אחוז הצלחה	עברית	אנגלית	ערבית	רוסית	צרפתית	ספרדית	אמהרית	עברית שמע	ערבית שמע
נתניה	14,164	44%	11,734	104	1,110	495	452	36	42	151	40
כפר סבא	23,793	39%	11,113	229	10,963	148	218	81	3	79	959
אשקלון	13,652	43%	11,948	47	127	614	18	22	485	361	30
פ"ת	29,249	45%	24,145	150	3,361	692	48	50	229	246	328
חיפה	28,658	41%	16,462	174	9,105	1,439	25	29	317	483	624
ת"א	21,247	44%	18,328	418	648	774	287	120	178	423	71
רחובות	13,150	44%	11,546	73	822	211	10	27	75	335	51
מודיעין	13,993	44%	10,556	133	2,771	96	17	22	18	131	249
חדרה	24,535	34%	9,244	108	13,381	347	36	17	16	147	1,239
אשדוד	11,461	45%	10,287	36	92	620	163	43	14	197	9
סה"כ	193,902	42%	135,363	1,472	42,380	5,436	1,274	447	1,377	2,553	3,600

זכיון אזור ב'

עיר	מספר נבחנים	אחוז הצלחה	עברית	אנגלית	ערבית	רוסית	צרפתית	ספרדית	אמהרית	עברית שמע	ערבית שמע
טבריה	7,204	41%	4,693	75	2,159	95	4	3	4	71	100
אילת	3,447	40%	2,731	27	268	241	34	63	7	51	25
כרמיאל	34,954	30%	4,289	51	28,804	220	3	6	17	60	1,504
באר שבע	52,971	27%	16,734	68	31,356	726	19	82	592	637	2,757
ראשון לציון	26,959	43%	23,952	131	511	1,571	36	38	206	462	52
ירושלים	77,117	36%	24,689	611	46,690	306	483	73	180	524	3,561
ק.שמונה	6,755	37%	2,942	37	3,531	52	2	2	39	88	62
נהריה	14,885	40%	6,108	59	7,691	317	3	12	12	58	625
עפולה	24,103	36%	8,149	84	14,599	274	5	42	26	74	850
נצרת	29,038	29%	771	16	26,843	101	1	6	-	32	1,268

10,804	2,057	1083	327	590	3,903	162,452	1,159	95,058	34%	277,433	סה"כ
14,404	4,610	2,460	774	1,864	9,339	204,832	2,631	230,422	37%	471,336	סה"כ כללי

הערה:

המידע בטבלה הינו לידיעה ומתן אומדן בלבד לכמות המבחנים השנתית.
המשרד אינו מתחייב לכמות מבחנים כלשהי ו/או להתפלגות הנבחנים בעתיד.

נספח ה' – חלוקת הארץ לאזורים/ערים ורמת השירות הנדרשת

איזור א'

אזור א'	מספר מבחנים	עמדות בחינה	עמדות המתנה	פקידים	משגיחים	מספר ימים בשבוע	ימים ושעות פעילות
קרית שמונה	6,755	10	10	2	2	3	יום א', ג' בין השעות 08:30-16:30, יום ו' בין השעות 08:30-12:30
טבריה	7,204	10	10	2	2	3	יום ב', ד' בין השעות 08:30-16:30, יום ו' בין השעות 08:30-12:30
נצרת	29,038	15	15	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
כרמיאל	28,954	20	20	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
סחנין	6,000	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
נתינה	14,164	15	15	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
מודיעין	13,993	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
יחשלים	77,117	30	30	3	3	6	ימים א', ב, ד, ה' בין השעות 08:30-16:30 ימים ג, ה' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
תל אביב	21,247	15	15	2	2	6	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30 ימים ג, ה' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
ראש"צ	26,959	15	15	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
אילת	3,447	10	10	2	2	2	יום ב' בין השעות 08:30-16:30 יום ד' בין השעות 08:30-16:30
סה"כ	234,878	160	160	23	23	47	

איזור ב'

אזור א'	מספר מבחנים	עמדות בחינה	עמדות המתנה	פקידים	משגיחים	מספר ימים בשבוע	ימים ושעות פעילות
עפולה	24,103	15	15	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
עט	14,885	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
חיפה	28,658	20	20	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
חדרה	24,535	15	15	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
כפר סבא	23,793	15	15	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
נפת תקווה	29,249	15	15	2	2	5	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30. יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
רחובות	13,150	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
אשדוד	11,461	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
אשקלון	13,652	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
רהט	9,500	10	10	2	2	4	ימים א', ה' בין השעות 08:30-16:30 יום ג' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
באר שבע	43,471	30	30	3	3	6	ימים א', ב/ד, ה' בין השעות 08:30-16:30 ימים ג, ה' בין השעות 11:00-19:00 יום ו' בין השעות 08:30-12:30
סה"כ	236,457	160	160	23	23	51	

הערות:

- מודגש כי המשרד שומר לעצמו לדרוש מהספקים פתיחת אתרי בחינה נוספים ו/או הגדלת אתרים קיימים כולל הוספת/הורדת ימי פעילות ושעות פעילות עפ"י הצורך ובאישור המשרד. במקרה זה תינתן לספק התראה של 3 חודשים מראש. פתיחת אתר נוסף כאמור וכל שינוי שידרש כאמור לעיל יהיה באחריות וע"ח הספק, ולא תזכה את הספק בתוספת תשלום כלשהו (כאמור בסעיף 5.2.2).
- מודגש כי אתרי הבחינות יהיו פתוחים בהתאם לרשום בנספח ה'. נבחן רשאי להיכנס לבחינה בשעת הסגירה ולרשותו יעמוד הזמן המוקצה עפ"י הוראות המכרז לכל סוג בחינה, מעבר לשעת הסגירה.
- מספר המבחנים בנספח ה מבוסס על מספר המבחנים בשנת 2017 ומהווה הערכה בלבד

א. זמני המתנה

- זמן מכסימלי מרגע הגעת הנבחן לאתר הבחינה ועד כניסתו לחדר הבחינה לשם ביצוע המבחן לא יעלה על 20 דקות.

ב. תיקון תקלות חומרה ותקשורת

- הספק יפעיל טכנאי מחשב אשר יטפלו בתקלות מחשוב.
- במידה ותתגלה תקלה בעמדת בחינה אחת, אשר הצוות באתר אינו מסוגל לתפעל, תתוקן

התקלה לכל היותר תוך 5 שעות ממועד השבתת העמדה.

- במידה וביום עבודה יתגלו תקלות בשתי עמדות בחינה, אשר הצוות באתר אינו מסוגל לתפעל, תתוקן לפחות אחת מהן תוך שעתיים וחצי ממועד השבתת העמדה.
- במידה ותתגלה תקלה בעמדת הקבלה, אשר הצוות באתר אינו מסוגל לתפעל, ובאתר קיימת עמדת קבלה אחת בלבד תתוקן התקלה תוך שעה ממועד השבתת העמדה.
- במידה ותתגלה תקלת תקשורת, הנובעת מציוד שבאחריות הספק, תתוקן התקלה תוך שעתיים וחצי ממועד איתור התקלה.
- עבור אילת רמת השירות הנדרשת הינה שעתיים נוספות מעבר לדרישות הנ"ל.

ד. ניקיון

- הספק יפעיל בכל אתר אנשי ניקיון שישמרו על ניקיון האתר.
- האתר יהיה נקי בתחילת כל יום פעילות ובמשך היום.
- ניקוי שוטף של האתר (בהתאם לצורך).
- ניקוי שירותים וחידוש ציוד מתכלה (לפחות פעם אחת במהלך היום ובהתאם לצורך).
- ניקוי פחי אשפה ומאפרות (בהתאם לצורך).
- אחת ל 6 חודשים יבוצע ניקוי יסודי של האתר.

ה. תחזוקה

- הספק יפעיל אנשי תחזוקה לטיפול בתקלות שונות ואחזקת המבנים והריהוט.
- במידה ותתגלה תקלה אשר עלולה לפגוע בבטיחות או בריאות הנבחים, תופסק הפעילות באתר (או באותו חלק בו קיימת הסכנה) והתקלה תתוקן תוך שעתיים וחצי ממועד היווצרותה.
- במידה ובאתר תתגלה תקלת חשמל, אשר גורמת להשבתת הפעילות באתר, תתוקן התקלה תוך שעתיים וחצי ממועד גילוי התקלה על ידי הספק.
- במידה ובאתר תתגלה תקלת מיזוג בתקופת הקיץ, אשר גורמת להפסקת פעילות מערכת המיזוג, תתוקן התקלה תוך שעתיים וחצי ממועד גילוי התקלה על ידי הספק.
- עבור אילת רמת השירות הנדרשת הינה שעתיים נוספות מעבר לדרישות הנ"ל.
- הספק מתחייב להודיע בכתב לממונה, על כל תקלה מהמפורטות בסעיף זה, מיד עם גילוייה, וכן על מועד תיקון התקלה.

ו. בקרה ופיקוח

- מפקחים מטעם הספק יבקרו בכל אתר לפחות פעם בחודש, ביקורת מתוכננת וביקורת פתע לסירוגין.

רמת השירות המוצעת תהיה לכל הפחות רמת השירות המפורטת לעיל, והספק מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות, רמת השירות תהיה בהתאם לרמת השירות לה התחייב בהצעתו, לרבות שינויים שיבוצעו במהלך תקופת ההתארגנות.

נספח ו' - אפיון פיזי של אתר בחינה

א. אתר הבחינה

- האתרים שיוצעו ע"י הספק יהיו בעלי חזות מכובדת ויעמדו בכל דרישות החוק ורישוי העסקים, לרבות הוראות כיבוי אש, פתחי חילוץ ומילוט וכו'.
- **עיצוב אתרי הבחינה והריהוט** - כל אתרי הבחינה יהיו בעלי עיצוב אחיד בהיבט עיצוב הפנים, צבע הקירות, עיצוב הרהוט וגווניו בחדרי הבחינה ובחדרי ההמתנה, עמדת הקבלה, השילוט. עיצוב האתרים והריהוט יוצג למשרד לאישור על ידי שני הספקים (המשרד ממליץ כי שני הספקים שיבחרו ישכרו את שרותיו של מעצב/ת פנים אחד לשם יצירת סטנדרטיזציה ומראה אחיד לכל אתרי הבחינות).
- האתרים יהיו נגישים ומותאמים לבעלי מוגבלות כנדרש על פי כל דין, לרבות חנייה ודרכי גישה, מערכות שמע, כרזה וכו'.
- באתרי הבחינות תהיה הקפדה על רמה גבוהה של ניקיון ותחזוקה.
- אבטחת האתר תהיה עפ"י דרישות האבטחה של משרתת ישראל.
- בכל אתר יוצב מאבטח – בכניסה לאתר. כל הנכנסים יעברו בדיקת מגנומטר. יודגש כי המאבטחים יוצב בכניסה לאתר ללא כל קשר למיקום האתר ולבטחה ההיקפית במידה וקיימת (מבני ציבור, קניונים וכו').
- האתר יהיה מאובטח מפני פריצה. כמו כן, המקום יצויד במערכת אזעקה ויחובר למוקד.
- האתר יצולם בטלוויזיה במעגל סגור לאורך כל שעות הפעילות. ההקלטות יישמרו לתקופה של שישה חודשים לפחות.
- האתר יהיה נגיש לתחבורה ציבורית בתכיפות גבוהה (הגעת אוטובוסים בתדירות של לפחות חצי שעה).
- האתר יכיל חדרי שירותים לפי התקן המחייב, אחד מהם לפחות מותאם גם לנכים.
- אתרים אשר ימוקמו במבני ציבור קניונים וכד' ואשר יש בהם שירותים מרכזיים ישמשו גם את אתר הבחינה (בנוסף ולא במקום). **במקרים אלה יודיע הספק על כך למשרד ויקבל את אישורו. (אחריות על תחזוקה וניקיון של השירותים תכול על הזכיון).**
- האתר יכיל מטבחון (הכולל מתקן לשתייה חמה וקרה, מקרר, מכשיר לחימום מזון, ארון לאחסון פריטי מזון, שולחן וכסאות ישיבה, עבור העובדים לזמן ההפסקה.

ב. שילוט מחייב לאתר המבחנים העיוניים

- שלט כניסה (חיצוני) רוחב 70 ס"מ, גובה 40 ס"מ

שם הזכיון לוגו	מדינת ישראל לוגו משרד התחבורה
אתר (שם האתר) לביצוע מבחני נהיגה עיוניים	
באישור משרד התחבורה	
ימים ושעות פעילות האתר	
ימים א'-ה' מ _____ עד _____	
יום ו' וערבי חג מ _____ עד _____	

- שלט דרכי התקשרות (חיצוני) רוחב 60 ס"מ, גובה 40 ס"מ

<p align="center">האתר מופעל על ע"י חברת XXX</p> <p align="center">באישור משרד התחבורה</p> <p align="center">טל'..... פקס.....</p> <p align="right">דגא"ל</p>

- שלט תיבת תלונות הציבור (פנימי) רוחב 40 ס"מ, גובה 30 ס"מ

<p>תיבת</p>
<p align="center">אחראי תלונות הציבור</p> <p>שם _____</p> <p>כתובת למשלוח תלונות</p> <p>_____</p> <p>דוא"ל _____</p> <p>מס' טלפון _____</p>

- שלט משרד קבלה רוחב 40 ס"מ, גובה 20 ס"מ

<p>משרד – קבלת נבחנים</p>

- שלט חדר המתנה (פנימי) רוחב 40 ס"מ, גובה 20 ס"מ

<p>חדר המתנה לבחינה</p>

- שלט חדר בחינה 2 X (פנימי) רוחב 40 ס"מ, גובה 20 ס"מ

<p>חדר בחינה</p>

- אסור הכנסת טלפונים - 3X (במשרד הקבלה, בחדר המתנה, בכניסה לחדר הבחינה) רוחב 50 ס"מ, גובה 30 ס"מ

<p>חל איסור להכניס טלפונים סלולרים</p> <p>לחדר הבחינה. הכנסת טלפון סלולרי</p> <p>תביא לפסילת הבחינה</p> <p>41</p>
--

- שלט אזהרה על צילום האתר משך שעות הפעילות רוחב 50 ס"מ, גובה 30 ס"מ

האתר כולל משרדי הקבלה חדר
ההמתנה וחדרי הבחינה מצולמים משך
כל שעות הפעילות

- שלט הוראות כלליות בחדר ההמתנה (פנימי) רוחב 70 ס"מ, גובה 70 ס"מ

הוראות לנבחן.

- שלטי הפניה לשירותים בקבלה ובחדר המתנה

ג. שטח אתר הבחינה- נטו

- **לאתר עם 10 עמדות בחינה – לפחות 66 מ"ר ויכלול את החדרים הבאים:**

- ✓ חדר המתנה – כ-15 מ"ר
- ✓ חדר קבלה - כ-10 מ"ר
- ✓ חדר בחינה – כ-25 מ"ר
- ✓ שירותים – כ-10 מ"ר (כולל תא לנכים)
- ✓ מטבח לעובדים – כ-6 מ"ר

- **לאתר עם 15 עמדות בחינה- לפחות 96 מ"ר ויכלול את החדרים הבאים:**

- ✓ חדר המתנה- כ 20 מ"ר
- ✓ חדר קבלה- כ 15 מ"ר
- ✓ חדר בחינה – כ 45 מ"ר
- ✓ שירותים- כ 10 מ"ר (כולל תא לנכים)
- ✓ מטבח לעובדים – כ-6 מ"ר

- **לאתר עם 20 עמדות בחינה – לפחות 121 מ"ר**

- ✓ חדר המתנה – כ-30 מ"ר
- ✓ חדר קבלה – כ-15 מ"ר
- ✓ חדר בחינה – כ-60 מ"ר
- ✓ שירותים – כ-10 מ"ר (כולל תא לנכים)
- ✓ מטבח לעובדים – כ-6 מ"ר

- **לאתר עם 30 עמדות בחינה- לפחות 176 מ"ר ויכלול את החדרים הבאים:**

- ✓ חדר המתנה- כ 40 מ"ר
- ✓ חדר קבלה- כ 20 מ"ר
- ✓ חדר בחינה – כ 90 מ"ר
- ✓ שירותים- כ 20 מ"ר (כולל תא לנכים)
- ✓ מטבח לעובדים – כ-6 מ"ר

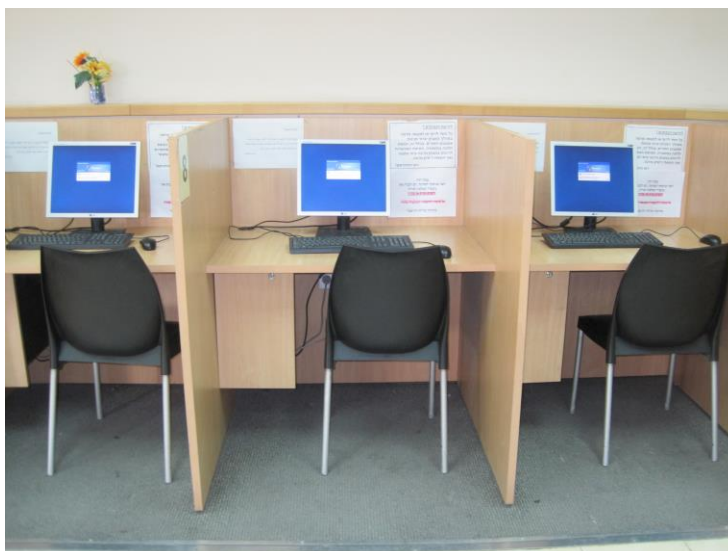
- תהיה הפרדה ברורה בין שטח ההמתנה לקבלה, לשטח הבחינה שיהיה סגור.
- באולם/חדר ההמתנה יוצב, לכל הפחות, מתקן מים קרים וכוסות.
- החדרים יהיו ממוזגים בטמפרטורה סבירה לעונה בה מתקיימת הבחינה – עפ"י חוות דעת מקצועית.
- באולם/חדר ההמתנה תוצב תיבת תלונות ציבור.
- באולם חדר ההמתנה יוצבו ארוניות עם מנעול (לוקרים) לאחסון תיקים וטלפונים סלולרים של הנבחנים. כמות הארוניות תהיה כ - 20% יותר מכמות העמדות. (באתר בן 10 עמדות יוצבו יוצבו 12 - 15 ארוניות, באתר בן 15 עמדות יוצבו 20-18 ארוניות, באתר בן 20 עמדות יוצבו 22 - 25 ארוניות, באתר בן 30 עמדות יוצבו 40-36 ארוניות).
- באולם/חדר ההמתנה יוצבו כסאות משרד מרופדים לפחות בכמות השווה לעמדות הבחינה באתר.
- בכל חדר המתנה יותקנו מצלמות במעגל סגור. מס' המצלמות וזוויות הצילום יותאמו למבנה חדר ההמתנה.
- בכל חדר קבלה יותקנו מצלמות במעגל סגור. מס' המצלמות וזוויות הצילום יותאמו למבנה חדר הקבלה (מצלמה אחת לפחות לכיוון הפנים של הנבחנים).
- בחדר הקבלה תותקן עמדת קבלה שצופה ושולטת על הכניסה לחדר הבחינה.
- עמדת הקבלה תורכב מדלפק בגובה כ-1.20 מ' ומקובעת בין שני קירות.
- באולם חדר ההמתנה יוצבו 2 מכונות לתשלום במזומן עבור אגרת הבחינה (אחת פעילה ואחת רזרבית).
- .

ד. אולם/ חדר הבחינה

- חדר הבחינה יסודר כך שעמדות המחשב ימוקמו בהיקף החדר והנבחנים יישבו כאשר פניהם אל הקיר או החלון. לשם המחשה להלן תמונה לגבי סידור החדר:



כל עמדת מחשב תהיה ברוחב מינימאלי של 1 מ', בעומק של 0.7 מ' לפחות. לשם המחשה להלן תמונה של מבנה עמדת הבחינה.



- בין העמדות ייבנו מחיצות בגובה מינימאלי של 1.20 מ' מהרצפה. מחיצות אלו יבלטו מגובה משטח העבודה לפחות ב- 50 ס"מ. יש לדאוג שהמחיצות יסתירו את המסך.
- מס' עמדות הבחינה לא יעלה על 30. כל הוספה של עמדות מעבר למספר זה תחייב את אישור משרד התחבורה והוספת משגיחים בהתאם להנחיות המשרד.
- שולחן המשגיחים ימוקם כך שניתן יהיה לצפות על כל עמדות המחשב לרבות אפשרות לבדיקה שהנבחן אינו מעיין בחומר עזר.
- כל עמדת בחינה תכלול מחשב (בארונית עם נעילה) שיהיה מוקשח (ללא כל אפשרות להכניס דיסק או זיכרון כלשהו) ומוגן מפני פריצה, מסך ועכבר בלבד. ליד השולחן יהיה כסא משרדי מרופד.
- חדר הבחינה יהיה ממוזג בטמפרטורה סבירה לעונה בה מתקיימת הבחינה, עפ"י חו"ד מקצועית.
- בכל חדר בחינה יותקנו מצלמות במעגל סגור. מס' המצלמות וזוויות הצילום יותאמו למבנה חדר הבחינה.
- לחדר הבחינה תהיה כניסה אחת בלבד (דלת) שתהיה סגורה במהלך כל יום העבודה.
- לחדר הבחינה יהיו חלונות חיצוניים המאובטחים בסורגים ומוצלים בוילונות/סוככים.

ארון תקשורת

- בחדר הבחינה הקבלה יותקן ארון תקשורת בו יוצבו HUB ונתב.
- ארון התקשורת יהיה **בנוי כולו ממתכת ויקובע לקיר עם ברגי ג'מבו**.
- לחדר הבחינה, כאמור, תהיה כניסה אחת בלבד.
- ארון התקשורת יהיה נעול בכל עת במנעול כספת.

נספח ז' – מחשוב

- 1. דרישות המחשוב**
- הספק ירכוש על חשבונו את החומרה והתוכנה בהתאם לדרישות המפורטות להלן:
- א. החומרה והתוכנה הבסיסית (מערכת ההפעלה, דפדפן, תוכנת הרשת וכיו"ב) יהיו באחריות הזוכה כאמור ועל חשבונו.
 - ב. התוכנה התפעולית בתחנות העבודה תסופק ע"י המשרד. הזוכה יידרש לשלם עבורה למשרד סך של – 20,000 ₪ **באופן חד פעמי**.
 - ג. לטובת הקישור למשרד יידרש הזוכה לרכוש ולתחזק על חשבונו:
 - 1) מחשב ליבה כפולה 2.8 GHI (duo core) עם זיכרון של 2 GB לפחות עם מסך 19", עכבר ומקלדת – כמס' עמדות הקבלה. **בעמדות הבחינה כנ"ל**.
 - 2) מערכת הפעלה חלונות XP ומעלה. מערכת ההפעלה תכלול דפדפן בגרסה 6 ומעלה עם תמיכה ב – JAVA – לעמדת הקבלה ועמדות הבחינה (לכל מחשב).
 - 3) רכזת מנוהלת.
 - 4) קו SOM להעברת הנתונים. רוחב הפס הנדרש הוא 10 MB לפחות לכל תקופת ההתקשרות.
 - 5) קו גיבוי IPVPN ברוחב פס זהה בתמהיל SILVER כולל נתב לתמיכה בפרוטוקול IP/SEC (1941 ומעלה מתוצרת CISCO)
- הערה:** אם לזכייין פרויקט נוסף מול המשרד וקיים אצלו מרכז תקשורת אחיד (ממנו מתפצלת הרשת הפנימית) וברצונו להשתמש באותה תשתית לטובת הפרויקט הנוסף כאמור, ידרוש המשרד תוספת לרוחב הפס של 2-5 MB. התוספת המדויקת תקבע ע"י המשרד בהתאם לנפח תעבורת הנתונים על אותו הקו.
- 6) הקשר בין המשרד לספק יהיה קשר ישיר (נקודה לנקודה). לא יתאפשר קישור דרך קבלני משנה לתקשורת כגון: בזק, סלקום, הוט וכיו"ב.
 - 7) נתב לתמיכה בפרוטוקול IP/SEC (1841 ומעלה) מתוצרת CISCO. הפרוטוקולים של הנתב יוגדרו עם הזמנת הציוד, ע"י אגף מערכות המידע של המשרד וספק הנתב כאמור.
 - 8) מדפסת צבעונית, בעלת יכולת הדפסה בצפיפות 600*600 DPI.
 - 9) מצלמת אינטרנט.
 - 10) קורא בר-קוד סטנדרטי.
 - 11) סורק דואלי מסוג AV-220 או שווה ערך.
 - 12) היישום יעבוד תחת TCP/IP, משמע – על הזכייין לעבוד ברשת משלו עם כתובת IP.
- ד. תחנות העבודה תקושרנה למחשב המשרד באמצעות רשת התקשורת של הספק, שתקושר ישירות למחשב המשרד. לצורך הקישור עם המשרד על הספק לבנות, על גבי הרשת שלו, רשת וירטואלית לפי כתובת ה – IP שתמסר לו ע"י המשרד.
- ה. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יבוצעו באגף מערכות המידע במשרד שינויי תוכנה ו/או חומרה בכל הנוגע למערכת בפרט או למערכת הנהגים בכלל, יהא על הספק להתאים על חשבונו את החומרה והתוכנה שברשותו לשינויים שיבוצעו. המשרד ימסור לזוכה התראה מוקדמת של 3 חודשים על מנת שיוכל להיערך לשינוי הנדרש.
- ו. המשרד יפקח לאורך כל תקופת ההתקשרות על המצאות כל הציוד המפורט לעיל במצב תקין ושלים לרבות קו התמסורת להעברת הנתונים כמוגדר בנספח זה.

2. אבטחת מידע

1. הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיו בעלי אזרחות ישראלית ויעברו בדיקות ביטחוניות ברמה המתאימה בהתאם לדרישות המשרד.
2. למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד עקב סיבות ביטחוניות וללא צורך במתן נימוק או הסבר והחלטתו בעניין זה תהיה סופית ומכרעת.
3. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המשרד.
4. הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
5. מבלי לפגוע באמור לעיל מתחייב הספק הזוכה כי כל העובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו והעוסקים בפועל במתן השרות נשוא מכרז זה, יהיו ללא רישום במרשם הפלילי לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981.
6. על הספק להציג אחת לשנה תצהיר של כל אחד מעובדיו המועסקים על ידו ו/או מטעמו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, חתום בידי עו"ד בדבר העדר רישום פלילי, זאת למשך כל תקופת ההתקשרות

7. במידה ולא הוצג תצהיר כאמור רשאי המשרד לדרוש מהספק את החלפת העובד בעובד אחר בעל כישורים דומים ושאינם פחותים. העובד החדש יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של הממונה על ההתקשרות מטעם המשרד.
8. הממונה מטעם המשרד רשאי לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו של כל אדם המועסק על ידו במתן השירותים נשוא מכרז זה. דרישה זו יכולה להיות מטעמים של ביטחון ו/או מטעמים של אי עמידה בהתחייבויות על פי חוזה זה. הספק יפסיק את עבודתו של אותו אדם בתוך שבעה ימים מיום שהועברה דרישת הממונה. כאשר הדרישה היא מטעמי ביטחון ו/או מטעמים של חשש לשימוש לרעה במידע או פגיעה בפרטיות תופסק עבודתו לאלתר.
9. התחנות שיעבדו מול משרד התחבורה לא יקושרו לרשת אינטרנט, לא באמצעות הרשת של הספק ולא באמצעות מודם חיצוני. לא יותקנו בהן תוכנות פרט לתוכנות הנחוצות להפעלת מערכת המבחנים העיוניים ולא ייעשה בהן כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך מתן השירות נשוא מכרז זה.
10. עובדי הספק ייכנסו למערכת הממוחשבת באמצעות כרטיס הזדהות אישי מיוחד (TOKEN של חברת "SECURE ID") כפי שיוורה המשרד. כאשר עובד יעזוב, יועבר הכרטיס למחליפו. תוקף הכרטיס וההרשאה הוא לשלוש שנים.
11. עם קבלת ההודעה על הזכייה וכתנאי למתן השירות ירכוש הספק ישירות מחברת "קומדע" (כיום הכרטיסים נרכשים מחברה זו) או מכל חברה אחרת בהתאם להנחיות המשרד, כרטיסי זיהוי כמספר העובדים שעבודתם מחייבת גישה למחשב משרד התחבורה, כאמור לעיל. עלות כרטיס זיהוי אחד היא כ – \$100 לא כולל מע"מ.
12. כרטיס הזיהוי יהיה אישי והעברתו מעובד לעובד תותר רק באישור מראש ובכתב מאת המשרד.
13. בכל מקרה בו נפגע הכרטיס במהלך השימוש בו, יחויב הספק ברכישת כרטיס זיהוי חלופי.
14. תוקף הכרטיס הינו לשלוש שנים כאשר עם סיומן, במידה ותוארך ההתקשרות, יידרש הספק לרכוש כרטיסים חדשים.
15. הספק יחויב ב-\$150 בערך שקלי, עבור רישיונות לתוכנת הזדהות. הסכום כאמור ישולם למשרד, לפני מסירתו לחברה, בהתאם לכמות העובדים שיעבדו במערכת (רישיון מול כל כרטיס זיהוי).

3. הדרכה

- א. על הספק לקיים מערכת הדרכה מסודרת לעובדיו לגבי מערכת המחשוב.
- ב. רק עובד אשר עבר את ההדרכה ונבחן בהצלחה יורשה לעבוד במערכת. הספק מתחייב להכין תיקי הדרכה אשר יאושרו ע"י המשרד.
- ג. כל עובד יעבור רענון הדרכה אחת לשנה.

4. מרכז סיוע (HELP DESK)

- א. הספק מתחייב להקים מרכז סיוע, אליו יפנו עובדיו, במקרים של בעיות ותקלות במערכת.
- ב. רק בעיות ותקלות הנוגעות לעבודה מול משרד התחבורה, יועברו לטיפול מרכז הסיוע במשרד התחבורה, וזאת ע"י הגורמים האחראים במרכז הסיוע של הספק.
- ג. שמות האחראים על מרכז הסיוע של הספק יימסרו למשרד, והם בלבד יפנו אל המשרד
- ד. מרכז הסיוע במשרד התחבורה, יפעל בהתאם לשעות הפעילות של הספק.

5. שדרוג המערכת הממוחשבת

- א. משרד התחבורה ישדרג את המערכת מעת לעת, בהתאם לשינויים שיהיו בעתיד בחומרה ותוכנה (בעיקר שדרוג מערכת ההפעלה והדפדפן).
- ב. על הספק להיערך תוך 3 חודשים, מרגע התראה על הכנסת השדרוגים המתאימים.

6. מצבי אי הפעלה של מערכת המחשוב

- ייתכנו שלושה מצבים בהם מערכת המחשוב לא תפעל:
- א. הפסקה מתוכננת – אחת לשנה יבצע המשרד תחזוקה ועדכון של מערכת המידע. הספק יקבל התראה מראש של כחודש לגבי מועד ביצוע התחזוקה. במועד זה לא תתקיימנה בחינות.
 - ב. הפסקה בלתי מתוכננת – יתכנו תקלות במערכת המידע אשר יגרמו לנפילת המערכת. חשוב לציין כי מניסיון העבר, מערכות המידע של המשרד הינן אמינות ומשך התקלה לא צפוי לעלות על מס' שעות.
 - ג. הספק ידאג להמצאות מערכת שליטה ובקרה במרכז המידע של הספק שתאפשר בדיקה ואיתור תקלות ברשת הספק ובכל אתרי הספק.
- יובהר כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג ומכל סיבה שהיא, שיגרמו לספק ו/או מי מטעמו אם וכאשר מערכת המחשב לא תפעל.**

נספח ח' - מערכת מידע פנימית למעקב ובקרה

- 1 הספק מתחייב להקים מערכת מידע שתאפשר מעקב ובקרה על פעילותו באתרים השונים.
- 2 במערכת המידע יופיעו הנתונים הבאים בלבד:
 - 2.1 מס' ת"ז של הנבחן
 - 2.2 תאריך ושעת הגעת הנבחן לבחינה
 - 2.3 סוג רישיון הנהיגה עבורו ביקש הנבחן להיבחן
 - 2.4 שם פקיד/ת הקבלה
 - 2.5 שמות המשגיחים
 - 2.6 סטאטוס הנבחן (ניגש לבחינה / לא הביא את כל המסמכים / זכאותו להבחן טרם אושרה / הבחינה נפסלה וכו').
- 3 מערכת המידע תאפשר הפקת דו"חות וקבצים באופן שוטף למשרד התחבורה, בדגש על דו"חות חריגים לגבי נבחנים שבחינתם נפסלה או לא יצאה לפועל.
- 4 המידע שייאגר במערכת הבקרה ישמש לצורכי בקרה ופיקוח בלבד וחל איסור להשתמש בו לכל שימוש אחר.
- 5 מאגר מידע
 - 5.1 על הספק הזוכה לרשום את מאגר המידע שיצטבר ברשותו בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה, אצל רשם מאגרי המידע במשרד המשפטים וזאת במהלך תקופת ההתארגנות.
 - 5.2 במהלך תקופת ההתקשרות יפעל הספק הזוכה, בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים) התשמ"ו – 1986.
 - 5.3 במסגרת זו ידאג הזוכה לאבטחת המידע, בין היתר, בהתאם למפורט בסעיף 3 (ב) לתקנות הנ"ל.
 - 5.4 האחריות המלאה לרישום המידע כמאגר מידע ולהפעלת מאגר המידע תחול על הספק הזוכה באופן בלעדי.

נספח ט' - נהלים להפעלת מערך המבחנים העיוניים

- 1**
- מבוא**
- 1.1 ע"פ תקנות התעבורה משרד התחבורה אחראי לקביעת זכאותו של מבקש רישיון הנהיגה ללימוד נהיגה וקבלת רישיון נהיגה. לפיכך, הכלל שנקבע הינו כי גם במסגרת העברת ניהול ותפעול המבחנים העיוניים לספק חיצוני, קביעת הזכאות תישאר בידי המשרד.
- 1.2 במסגרת זו הספק יהיה אחראי על שמירה על טוהר הבחינות במובנה הרחב, דהיינו הספק יהיה אחראי על:
- 1.2.1 אימות זהות הנבחן.
- 1.2.2 מניעת העתקות, שימוש בחומר עזר או כל פעולה אחרת שיש בהם משום פגיעה בטוהר הבחינות.
- 1.3 במסגרת קביעת הזכאות, הספק יסייע למשרד באיסוף המסמכים התומכים בקביעת זכאות הנבחן, סריקת המסמכים לרבות טופס רש"ל 18 והעברת קובץ המסמכים הסרוקים למחשב משרד התחבורה באמצעות מערכת המידע התפעולית. על סמך המסמכים שנסרקו ותוצאות המבחן העיוני, יקבע המשרד את זכאות הנבחן ללימוד נהיגה וקבלת רישיון נהיגה:
- 1.4 נבחנים שטרם נקבעה זכאותם ללימוד נהיגה יוכלו לבחור אם להבחן בכל זאת או לדחות את הבחינה עד לאחר קבלת טופס הרש"ל המעודכן. **במקרה ויבחרו להיבחן, על הספק ליידע את הנבחנים כי הם מבצעים את המבחן על אחריותם בלבד.**

2

מסמכים שמבקש רישיון נהיגה נדרש להציג בטרם ניגש למבחן הכתוב לא מותאם לרש"ל 18

החדש

- מבקש רישיון נהיגה אשר מגיע לאתר הבחינה של הספק במטרה להיבחן במבחן עיוני יביא עמו את המסמכים הבאים:
- 2.1 רש"ל 18 – בקשה לרישיון נהיגה עם תמונה מוטמעת של המבקש (שירות זה ניתן ללא תשלום בתחנות הצילום שאושרו ע"י משרד התחבורה) ועל גביה תוצאות בדיקת ראייה שבוצעה ע"י אופטומטריסט מוסמך.
- 2.2 תוצאות בדיקה רפואית שבוצעה ע"י רופא מוסמך (ר"ש 54). חיילים בשירות סדיר וקבע רשאים להמציא תוצאות בדיקה רפואית שבוצעה ע"י רופא היחידה.
- 2.3 תעודת זהות, דרכון בתוקף, רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף, תעודת חוגר בתוקף, תעודת קצין בתוקף, תעודת שוטר בתוקף.
- 2.4 מסמכים נוספים, כמפורט בטבלה שלהלן:

תנאים לקבלת הרישיון	גיל מינימאלי			סוג רישיון נהיגה	דרגת רישיון
	לקבלת רישיון	למבחן מעשי	למבחן עיוני		
א. למי שלא מלאו 17 שנים חייב בהסכמת ההורים או אפוטרופוס. ב. רשאי להסתייע במשקפיים או עדשות מגע. ג. חדות ראייה: לפחות 6/12 בעין אחת לפחות. שדה ראייה אופקי לא גרוע מ-120 מעלות. ד. מבקש רישיון נהיגה לאופנוע מכל סוג, שברשותו רישיון נהיגה תקף מסוג B ומעלה, פטור מחובת מבחן עיוני.	16	16	15.5	אופנוע בנפח מנוע עד 125 סמ"ק והספק מנוע עד 11kw (14.6 bhp)	A2
א. חדות ראייה: כמו ב-A2. מבקש רישיון נהיגה לאופנוע מכל סוג, מבקש שברשותו רישיון נהיגה תקף מסוג B ומעלה, פטור מחובת מבחן עיוני.	18	18	17.5	אופנוע שהספק מנועו עד 25kw (33 bhp)	A1
א. וותק שנה בדרגה A1. ב. חדות ראייה: כמו ב-C1. ג. מבקש רישיון נהיגה לאופנוע מכל סוג, שברשותו רישיון נהיגה תקף מסוג B ומעלה, פטור מחובת מבחן עיוני.	21	21	פטור	בכל דרגות האופנוע	A
א. קורס עיוני ובמבחן מעשי לטרקטור. ב. חדות ראייה: כמו ב-A2. ג. למי שלא מלאו לו 17 שנים חייב בהסכמת הורה או	16	16	15.5	טרקטור	1
חדות ראייה: כמו ב-A2	17	17	16.5	רכב מנועי במשקל כולל מותר לא יותר מ-3,500 ק"ג, ורשאי להסיע עד 8 נוסעים בנוסף לנהג (פרט למונית, אז"צ וברכב סיור)	B
א. חדות ראייה: לפחות 6/12 בשתי העיניים. שדה ראייה אופקי לא פחות מ-140 מעלות בשתי העיניים יחד. ב. רשאי להסתייע במשקפיים או בעדשות מגע.	18	17.5	17.5	רכב מנועי מסחרי ורכב עבודה במשקל כולל מותר יותר מ-3,500 ק"ג ועד 12,000 ק"ג	C1
א. וותק שנה ברישיון נהיגה C1. ב. אישור מהמכון הרפואי. ג. קורס נהגי רכב כבד. ד. מבחן עיוני ומעשי.	19	19	18.5	רכב מנועי מסחרי וברכב עבודה במשקל כולל מותר יותר מ-12,000 ק"ג	C
א. וותק שנה ברישיון נהיגה C. ב. אישור מהמכון הרפואי. ג. קורס נהגי רכב כבד. ד. חייב מבחן עיוני ומעשי. ה. חדות ראייה: כמו ב C1.	20	20	19.5	רכב מסחרי ורכב עבודה שמשקלם הכולל המותר יותר מ-3,500 ק"ג, גם אם צמוד לרכב גרור או נתמך	C+E
א. וותק שנתיים ברישיון נהיגה B או C1. ב. חדות ראייה: כמו ב-C1. ג. תקנה 15. ד. אישור מהמכון הרפואי. ה. קורס רכב ציבורי. ו. מבחן עיוני ומעשי.	21	20	20	רכב מנועי במשקל כולל מותר לא יותר מ-5,000 ק"ג, מספר מקומות ישיבה עד 16 נוסעים בנוסף לנהג	D1
א. כמו התנאים לדרגה D1. ב. חדות ראייה: כמו ב-C1.	21	20	20	אוטובוס	D
לנהיגת רכב זה נדרש רישיון נהיגה לרכב ציבורי.	---	---	---	אוטובוס זעיר ציבורי	D2
א. ותק שנתיים לפחות בדרגה B. ב. קורס לאוטובוס זעיר פרטי. ג. מבחן שליטה מעשי.	----	----	פטור	אוטובוס זעיר פרטי	D3

הערה – נהג שבראשותו דרגה D2 ו-D3 ומחזיק ברישיון לדרגה C1, רשאי להסיע 19 נוסעים. 2.5 הספק יפרט את המסמכים שנדרשים הנבחנים להביא באתר האינטרנט שלו וידגיש כי נבחן אשר לא

יביא את כל המסמכים הנדרשים לא יוכל להיבחן.

קבלת הנבחן וזיהויו

3

- 3.1 פקיד הקבלה יקבל את הנבחן ויבצע את הפעולות הבאות:
- 3.1.1 קריאת טופס רש"ל 18 באמצעות קורא ברקוד (לאחר קריאה זו תמונת הנבחן ופרטיו יופיעו אוטומטית על מסך המחשב, אלא אם כן הנבחן אינו רשאי לגשת למבחן העיוני עקב שלילה).
- 3.1.2 השוואת מספר הזהות בתעודת הזהות לרשום במאגר של המשרד. זיהוי הנבחן ע"י השוואת התמונה המתקבלת במחשב עמדת הקבלה (המחובר למאגר התמונות של משרד הרישוי) לתעודת הזהות לתמונה בטופס רש"ל 18 ולנבחן עצמו.
- 3.1.3 פקיד הקבלה יבדוק ויוודא כי הנבחן לא נבחן באותו יום באתר או באתר אחר (ונכשל)
- 3.1.4 לאחר ביצוע הזיהוי, יתבקש הנבחן לחתום על הצהרה במקום המיועד לכך ברש"ל 18 לפיה:
- 3.1.4.1 מצב בריאותו לא השתנה מאז הבדיקה הרפואית המצוינת ברש"ל 18.
- 3.1.4.2 הנבחן אינו נמצא תחת שלילה או פסילה של רשיון הנהיגה.
- 3.1.4.3 הרש"ל 18 חתום ע"י משרד הרישוי ככשיר לביצוע תיאוריה.
- 3.1.5 סריקת טופס רש"ל 18, הצהרת הנבחן וכלל המסמכים שהביא עימו הנבחן באמצעות סורק והעברת קובץ המסמכים הסרוקים (בתקשורת) למשרד התחבורה.
- 3.2 במידה וקיימת בעיה באחד השלבים הקודמים יפעל נציג הספק כדלקמן:
- 3.2.1 במידה וחסרים מסמכים ישלח הנבחן להשלים מסמכים.
- 3.2.2 במידה וקיים חשד לעבירה פלילית (למשל זיוף מסמך, אי התאמה של התמונה במאגר לנבחן וכו') יש להודיע לנבחן כי אינו זכאי להבחן ולדווח מיידית למשטרה ולנציג משרד התחבורה, להקליד למחשב המשרד "חשד לזיוף".
- 3.3 תשלום בגין ביצוע הבחינה
- 3.3.1 במידה והנבחן שילם טרם הגעתו לבחינה (דרך אתר האינטרנט ו/או באמצעות בנק הדואר ו/או בכל דרך אחרת תבקש הפקידה להציג קבלה על התשלום שבוצע.
- 3.3.2 במידה והנבחן מבקש לשלם במקום תאפשר לו הפקידה לשלם באמצעות כרטיס אשראי ו/או בהמחאה ו/או במזומן באמצעות מכונות מזומן שיוצבו בכל אתר.

- 3.4 הפקידה תודיע לנבחן את מספר העמדה אשר בה יבחן ותוודא כניסתו ישירות לחדר הבחינה.
- 3.5 במידה ולאחר הספק מגיע מבקש רישיון אשר מעוניין בבחינה בשמע, יציג את המסמכים הרלוונטיים בהתאם לאמור בנספח ג'1 לעיל, הפקידה תודיע לנבחן את מספר העמדה המיועדת למבחן בשמע ותוודא כניסתו ישירות לחדר.
- 3.6 על הפקידה לבצע את כל תהליך הקבלה במלואו גם במידה והנבחן כבר נבחן במבחן עיוני קודם.

ביצוע המבחן העיוני

4

- 4.1 עם הכניסה לחדר המבחנים המשגיחים יבצעו זיהוי נוסף של הנבחן מול תעודת הזהות וטופס הרש"ל 18 ויפנו אותו לעמדה שהוקצתה לו ע"י פקידת הקבלה.
- 4.2 המשגיח יקליד קוד כניסה למערכת ות.ז. של הנבחן. ע"ג המסך יופיעו פרטי הנבחן ותמונתו ממאגר התמונות במערכת התפעולית, סוג הרישיון המבוקש ומס' העמדה שהוקצתה לו.
- 4.3 במידה והנבחן יבקש הדרכה לגבי שימוש במחשב יסביר לו אחד המשגיחים בקצרה את שיטת המבחן.
- 4.4 לאחר קריאת ההסבר, יקיש הנבחן "תחילת בחינה" ומאותו הרגע יחל להיספר זמן הבחינה. במהלך הבחינה יופיע שעון בתחתית המסך המציג את זמן הבחינה שנותר.
- 4.5 במידה והנבחן נתקל בבעיות טכניות בתפעול מחשב הבחינה – יוכל לקרוא למשגיח ולבקש ממנו עזרה. חל איסור על המשגיחים לענות על כל שאלה של הנבחנים בנושא חומר הבחינה, למעט שאלות הקשורות למערכת המחשב.
- 4.6 חל איסור על הנבחנים לקום בעת הבחינה, לגשת למשגיח או לצאת מחדר הבחינה מכל סיבה שהיא לרבות יציאה לשירותים. במידה והנבחן ביצע אחת מפעולות אלו בחינתו תיפסל לאלתר.
- 4.7 במהלך הבחינה הממוחשבת יפקחו משגיחים מטעם הספק על תהליך הבחינה, תוך שמירה על טוהר הבחינות. נבחן שימצא מעתיק, משתמש בחומר עזר או משוחח עם שכניו, או מנסה לדבר בטלפון הסלולארי בחינתו תיפסל לאלתר.

קבלת תשובה

5

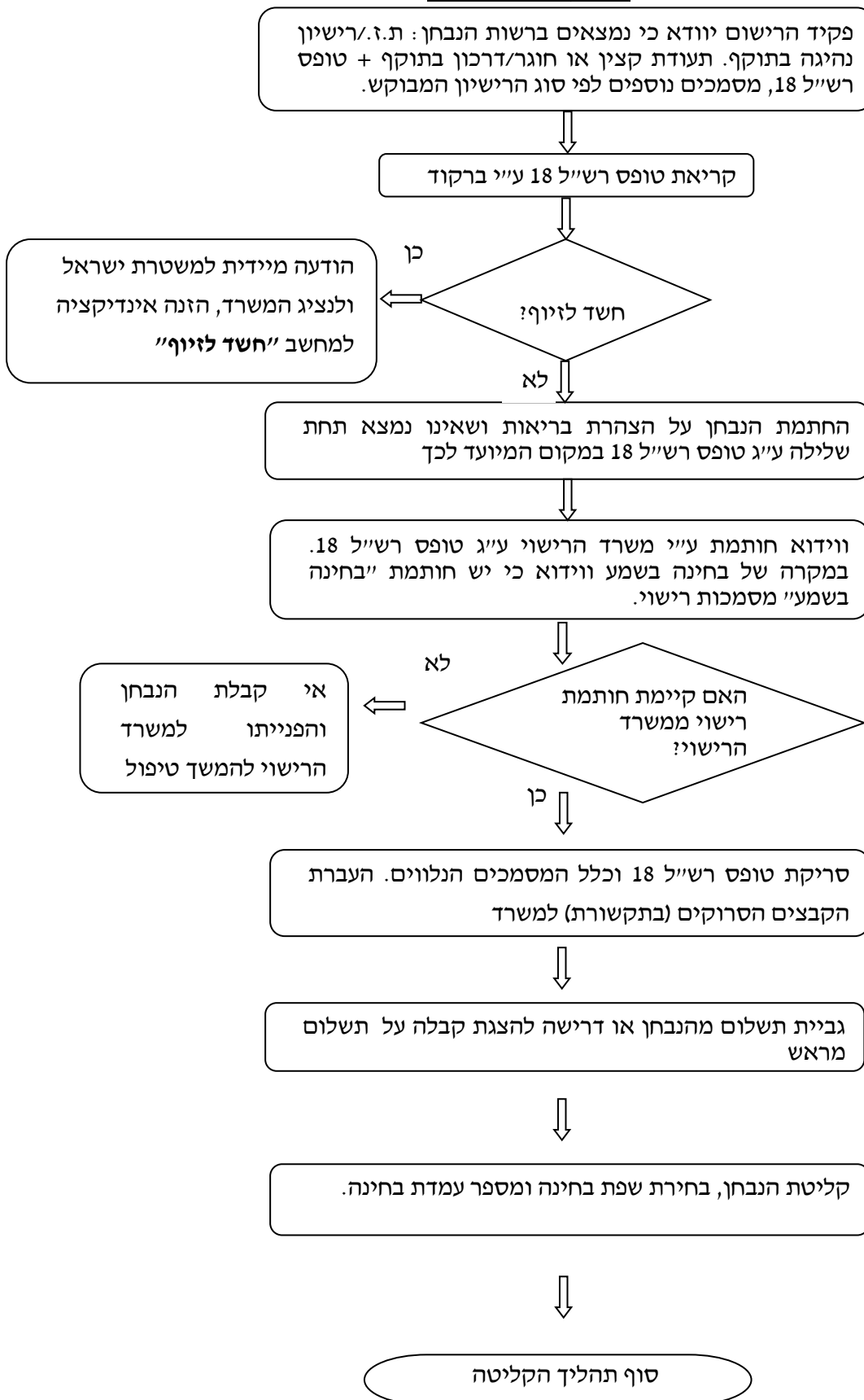
- 5.1 לאחר סיום הבחינה ייגש הנבחן לעמדת הקבלה, הפקידה תסרוק את הברקוד של הרש"ל 18 ותדפיס את התשובה למבחן.
- 5.2 לאחר זיהוי הנבחן, תמסור פקידת הקבלה אישור מודפס על תוצאות המבחן בין אם עבר או נכשל. האישור יכלול גם את השאלות שהנבחן ענה עליהם בצורה שגויה.

תרשימי תהליכי קליטה וביצוע המבחן

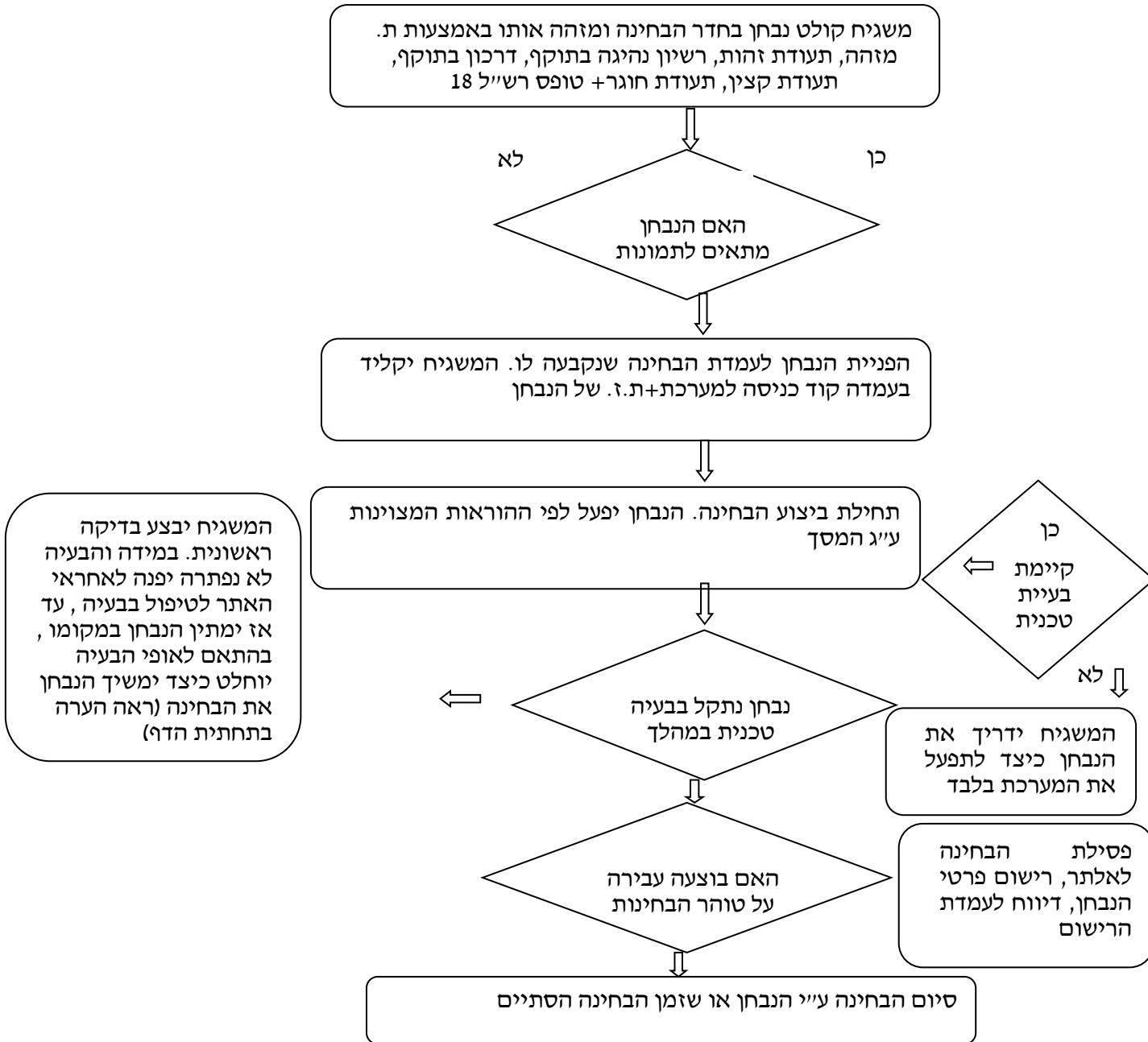
6.1 בעמודים הבאים מופיע תרשים זרימה המתאר את תהליך קליטת הנבחנים, ביצוע המבחנים העיוניים וקבלת התשובות.

שלושת השלבים הנדרשים לצורך רישום מבקשים למבחנים עיוניים בנהיגה ומבחנים בשמע

שלב קליטת הנבחנים

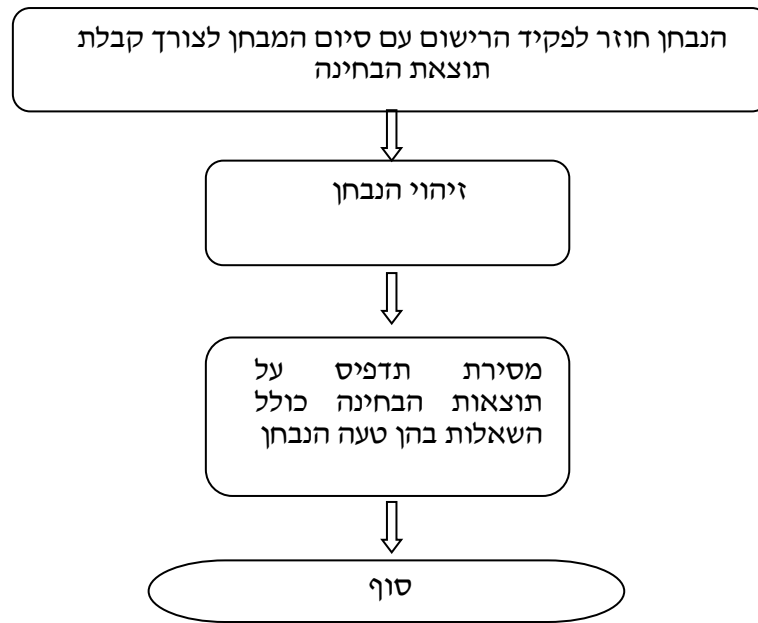


שלב ביצוע המבחנים העיוניים (כולל המבחנים בשמע)



הערה: במקרה של תקלה במערכת המידע ו/או נפילת קו התקשורת ו/או הפסקת חשמל, וקיים חשש שלא ניתן לתקן את התקלה מיידית, יורה המשגיח לנבחן להפסיק את הבחינה. הספק יאפשר לנבחן להחליט אם להמתין באתר עד לתיקון התקלה ולהתחיל את התהליך מחדש, ו/או יגיע ביום אחר לביצוע הבחינה ללא תשלום נוסף.

שלב קבלת התשובות



נספח י' - אישור עריכת ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ;
בכתובת: _____

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בקשר להקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה לרבות ביצוע מבחני הסמכה נוספים והפעלת מערך פיקוח ובקרה פנימית באיזור גיאוגרפי אי / ב' (יש למחוק את המיותר) , עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס': _____

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס': _____

1. ביטוח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

2. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה ;

3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY) ;

4. עובדי מדינה, מפקחים, פקידי קבלה, מאבטחים, מוקדנים, משגיחים, בוחנים, ואנשי צוות הספק אשר אינם מבוטחים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי ;

5. הנבחים ומלוויהם, כולל רכושם, לרבות כלי רכב, ייחשבו צד שלישי ;

6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס': _____:

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה לרבות ביצוע מבחני הסמכה נוספים והפעלת מערך פיקוח ובקרה פנימית באיזור גיאוגרפי א' / ב' (יש למחוק את המיותר) עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז חוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב;

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח;
- דיבה והשמצה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

_____ - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש, פוליסה מס': _____:

ביטוח מבני הכיתות ותכולתן והציוד שבבעלותו ו/או בשכירותו של הספק בביטוח אש מורחב בערכי כינון לרבות בגין סיכוני פריצה ושוד.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על דינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה

במלוא
הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" (יש לציין את שנת הנוסח), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך _____ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

נספח י"א - תצהיר על ניסיון המציע בתחום ניהול ותפעול בחינות בכתב או מבחנים ממוחשבים

תצהיר

אני הח"מ, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

- אני הוסמכתי כדין על-ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 13/18 להקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה.
- למציע ניסיון מוכח של 36 חודשים לפחות בחמש השנים האחרונות בניהול ותפעול מבחנים בכתב או ממוחשבים בלפחות 10 אתרים שונים בארץ באופן קבוע, כמפורט להלן:

מס' מספר	שם האתר	כתובת	מועד ראשית וסיום ההפעלה (חודש ושנה)	מספר נבחנים לשנה (בממוצע)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

במידה והמציע מפעיל בעצמו אתרים נוספים יינתן מידע גם אודות אתרים אלו לצורך ניקוד ההצעה (מציע אשר מפעיל למעלה מ-15 אתרים, נדרש לציין את כל האתרים המופעלים על ידו, לצורך ניקוד הצעתו באופן מלא).

3. באתרים המפורטים לעיל בוצעו מבחנים אלה: _____

4. הנני מצהיר בזאת כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך _____ שם _____ חתימת המצהיר _____

אישור

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימת עו"ד

נספח י"ב - אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת

מהשנים 2015, 2016 ו-2017

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: נספח יב' למכרז - אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.15, ליום 31.12.16 וליום 31.12.17 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017, הינו גבוה מ/שווה _____ (לא כולל מע"מ).

בכבוד רב,

רואי חשבון

במידה ומועד הגשת ההצעות טרם נחתמו הדוחות הכספיים המבוקרים לשנת 2017 יילקחו בחשבון הדוחות לשנים 2014, 2015 ו-2016 שלגביהם קיימים דוחות כספיים מבוקרים. המציע נדרש להמציא אישור רו"ח כי הדוחות המבוקרים האחרונים הם לשנת 2016.

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
3. האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח י"ג - עידוד נשים בעסקים

הגדרות:

א. "אישור" - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

- אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
- אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

ב. "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;

ג. "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

ד. "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

ה. "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;

ו. "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;

ז. "קרוב" - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;

ח. "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח י"ד - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 13/18 להקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רשיון נהיגה שפרסם משרד התחבורה (להלן: "המכרז")
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עורך דין

נספח ט"ו - התחייבות לשמירת סודיות

התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומשרד התחבורה בשם מדינת ישראל מקבל מ _____ (להלן: "המבצע") שירותים של הקמה, ניהול, פיקוח ובקרה על מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רשיון נהיגה (להלן: "השירות").

והואיל והמבצע עשוי להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION) ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח טו'1 – התחייבות לשמירת סודיות – עובד הספק

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "המבצע") ו/או מטעם המבצע, אשר התקשר בהסכם למתן שירותים להקמה וניהול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה;
והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו בסעיף 20 להסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;
והואיל וכחלק מהתחייבויות המבצע בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב המבצע לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו את המידע שיגיע לידיעתי במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח ט"ז – ערבות המכרז

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז

(ערבות המכרז)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי/חברת הביטוח: _____
טלפון: _____
פקס: _____

לכבוד

משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז פומבי מס' 13/18 "להקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רשיון נהיגה".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום 18.3.19.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח

הכתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח י"ז - נוהל הגרלה

1. **כללי**
 - א. המכרז לניהול, פיקוח ובקרה על מבחנים עיוניים או ממוחשבים של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לקבלת רישיון נהיגה מפרט שני מקרים בהם תתבצע הגרלה בין המציעים:
 - א. אם לאחר בדיקת ההצעות קיבלו שתי הצעות או יותר באותו אזור ציון משוקלל זהה הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות לאותו אזור, תיערך הגרלה לקביעת ההצעה אשר תיבחר כזוכה במכרז.
2. **ועדת הגרלה**
 - א. מנכ"ל משרד התחבורה ימנה ועדת הגרלה אשר תהיה אחראית על ביצוע ההגרלות ופרסום תוצאותיהן בפני המציעים (להלן: "הועדה").
 - ב. הועדה תורכב מנציגי משרד התחבורה ותכלול רואה חשבון חיצוני.
 - ג. מנכ"ל משרד התחבורה ימנה יו"ר אשר יעמוד בראש ועדת הגרלה.
3. **נוהל עבודה**
 - א. המשרד יפעיל את ועדת הגרלה במידת הצורך, כמפורט בסעיף 1 לעיל.
 - ב. נציגים מטעם המציעים המשתתפים בהגרלה יהיו רשאים להיות נוכחים במעמד ההגרלה.
 - ג. הועדה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הועדה.
 - ד. ועדת הגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
 - ה. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.
4. **שיטת ההגרלה**
 - א. ועדת הגרלה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בכל הגרלה ופתק השתתפות לכל מציע, עליו יירשם שמו ומספר סידורי.
 - ב. כל פתק השתתפות יחתם על ידי חברי הועדה.
 - ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו למיכל.
 - ד. במקרה של הגרלה לקביעת זוכה במכרז ישלוף יו"ר הועדה פתק השתתפות אחד מן המיכל. מציע אשר שמו יופיע על הפתק יוכרז כזוכה בהגרלה.

נספח י"ח – הסכם ההתקשרות

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2018

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "משרד התחבורה" ו/או "המשרד")

מצד אחד;

לבין

_____, ח.פ.

ע"י ב"כ: _____ ת.ז.

וע"י ב"כ: _____ ת.ז.

מצד שני

המורשה/ים לחתום בשמה (להלן: "הספק")

הואיל: ומשרד התחבורה מעוניין בקבלת שירותי הקמה ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רשיון נהיגה באזור _____, כמפורט בחוזה זה על נספחיו (להלן: "השירות");

והואיל: והמשרד פרסם לצורך מתן השירות את מכרז מספר 13/18;

והואיל: והצעת הספק זכתה במכרז הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים המרכזית במשרד התחבורה מיום _____;

והואיל: והספק מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירות בהתאם לתנאי חוזה זה והמשרד מוכן לקבל את השירות מאת הספק בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: ונתוני מבקשי רישיונות הנהיגה החייבים בביצוע המבחנים העיוניים נמצאים במחשב המרכזי שבמשרד התחבורה (להלן: "הנתונים");

והואיל: ובמסגרת דרישות המחשוב המופיעות במכרז התחייב הספק בקיום חומרה ותוכנה שיאפשרו לו קבלה והעברה של מידע ונתונים באמצעות תקשורת ממוחשבת ישירה (במקוון) עם מחשבי משרד התחבורה;

והואיל: ולמשרד התחבורה מערכת מידע תפעולית ממוחשבת, כמפורט **בנספח ז'** למכרז, שבאמצעותה ניתן לקבל את הנתונים מן המחשב המרכזי של משרד התחבורה ולהעביר מידע ונתונים אל המחשב המרכזי (להלן: "מערכת המידע התפעולית");

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. **הגדרות**
בחוזה זה משמעות הגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח 1** לחוזה זה, אלא אם ניתנה להם במפורש בחוזה זה משמעות אחרת.
3. **מהות ההתקשרות**
3.1 משרד התחבורה מזמין בזה אצל הספק, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והספק מתחייב בזה לספק למשרד התחבורה שירותי הקמה, ניהול ותפעול של מערך המבטחים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה באזור _____, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
3.2 הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
3.3 אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.
4. **מסמכי ההתקשרות**
4.1 לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

נספח 1 (להלן: "המכרז")	מסמכי המכרז
נספח 2	מסמך תשובות לשאלות הבהרה
נספח 3 (להלן גם: "ההצעה")	הצעת המבצע
נספח 4	אישור עריכת ביטוח חתום
- 4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח 1 (מסמכי המכרז) ויתר ההוראות יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות נספח 1, כאשר הוראות נספחים 1 ו-2 יגברו על הוראות נספח 3.
5. משרד התחבורה יבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").
6. **תוקף החוזה**
 - 6.1 תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, תחל ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות על ידי המשרד, ותימשך ארבעים (40) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות"). למשרד שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שלא תעלינה בסה"כ על 24 חודשים נוספים, וזאת בכפוף לשיעור רצונו של המשרד מעבודת הזוכה ולמגבלותיו התקציביות של המשרד.
 - 6.2 הארכת ההתקשרות תהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד. המשרד יידע את הספקים בדבר הכוונה להאריך את ההתקשרות לא יאוחר מ-6 חודשים לפני תום ההתקשרות המקורית.
 - 6.3 תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
 - 6.4 למרות האמור בסעיף 6.1 לעיל, במקרה של הפרות חוזרות ונשנות של תנאי חוזה ההתקשרות על ידי ספק או הפרה מהותית של תנאי ההתקשרות שלא תוקנה בתוך 21 יום ממועד דרישת הממונה לתיקונה, יהיה המשרד רשאי להביא את הסכם ההתקשרות של כל אחד מהספקים לידי סיומו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש בכתב לספק. החליט המשרד להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיום לפי המועד שנקבע בהסכם לא יהיו לזוכה כל טענות

- ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור והמשרד לא יהיה חייב בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול מתן השירות.
- 6.5 החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל תקופת התארגנות שמשכה עד 120 ימים קלנדאריים (להלן: "תקופת ההתארגנות"). במהלך תקופת ההתארגנות ייערך הספק לביצוע המטלות הכלולות במכרז זה. **אי עמידת הספק במלוא דרישות המכרז עד למועד תום תקופת ההתארגנות, יהווה הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות בין המשרד לספק, והמשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, לבטל את חוזה ההתקשרות עם הספק.**
- 6.6 על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום ולמציע לא יהיו כל טענות בנוגע לכך.
- 6.7 כל ספק יהיה ערוך למתן השירות בתום תקופת ההתארגנות. תאריך תחילת מתן השרות בפועל יהיה אחיד בכל הארץ ויקבע ע"י משרד התחבורה.
- 6.8 מובהר בזאת כי בגין פעילותו של המציע במשך תקופת ההתארגנות לא יהא זכאי המציע לכל תשלום שהוא מהמשרד.
- 6.9 **סיום תקופת ההתקשרות**
- הספקים מתחייבים, כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות מכוח חוזה זה, ייערכו לסיום תקופת ההתקשרות באופן שיאפשר למשרד להעביר את אספקת השירותים לצד שלישי חלופי בצורה המיטבית, ובכלל זה:
- 6.9.1 העברה לידי הממונה של כל מידע ו/או דיווחים בכתב ובמדיה דיגיטלית, על פי הוראות הממונה;
- 6.9.2 סילוק כל חובות הספק למשרד בגין ביצוע מבחנים;
- 6.9.3 מתן הודעות מראש לציבור הנבחנים באשר למועד הפסקת פעילות הספק, הן במסגרת הודעה בולטת באתר האינטרנט של הספק והן במסגרת המענה לשיחות טלפוניות, והפניה לספק החלופי, בהתאם להנחיות הממונה;
- 6.9.4 השלמת ביצוע המבחנים העיוניים לכל הנבחנים ששילמו את עלות הבחינה קודם להפסקת פעילות הספק. לחלופין, השבת עלות הבחינה לנבחנים ששילמו לספק, אולם לא ביצעו את הבחינה, מכל סיבה שהיא, קודם להפסקת פעילות הספק, וזאת בתוך 30 ימים ממועד הפסקת פעילות הספק. **מודגש בזאת, כי ככל שתתקבלנה במשרד תלונות נבחנים, כי לא קיבלו את דמי הבחינה בחזרה מהספק, על אף שלא ביצעו בפועל את הבחינה, המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשיב לנבחנים הפונים את הכספים, על חשבון חילוט ערבות הביצוע של הספק, ובלבד שיאפשר לספק להשיב את הכספים ישירות, בטרם תחולט הערבות.**
- 6.9.5 הספקים מתחייבים בזאת, להמשיך ולהפעיל את מערך המבחנים העיוניים נשוא מכרז זה, לפרק זמן נוסף, בהתאם ובכפוף לדרישת המשרד בכתב, מעבר לתקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 6.1 לעיל על הארכותיה, עד לכניסתם לעבודה של הזכיינים המחליפים, שייבחרו לשם כך על ידי המשרד במכרז פומבי.
7. **קבלת הנתונים**
- 7.1 משרד התחבורה יאפשר לספק להשתמש במערכת המידע התפעולית ולקבל באמצעותה את הנתונים, בכפוף לאמור במכרז ולתנאי חוזה זה.
- 7.2 הספק יקבל ממשרד התחבורה את הנתונים הנמצאים ברשותו, כמפורט במכרז, באמצעות שאילתא מקוונת on-line (להלן: "השאילתא").
- 7.3 הספק מתחייב בזאת להפנות למשרד שאילתות שהן לצורך מתן השירות נשוא חוזה זה בלבד.
8. **התחייבויות הספק**
- הספק מתחייב בזאת:
- 8.1 להתחיל במתן השירות נשוא החוזה בכל האתרים המפורטים במכרז ובהצעתו הזוכה, בתום תקופת ההתארגנות, לאחר שהשלים את עמידתו בכל דרישות החוזה ביחס לתקופת ההתארגנות.
- 8.2 להרחיב את מתן השירות לאזורים ואתרים נוספים, לפי דרישת המשרד, אם וכאשר יבואו לסיומם, מכל סיבה שהיא, החוזה ו/או החוזים שנערכו עם ספקים אחרים למתן שירותי ניהול ותפעול של מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה.
- 8.3 לעמוד בכל לוחות הזמנים המפורטים במכרז ובהצעה.
- 8.4 לעמוד משך כל תקופת ההתקשרות על הארכותיה בכל דרישות המחשוב המפורטות במסמכי חוזה זה, ובדגש על האמור בסעיף 7 למכרז **ובנספחים ז' - ח' למכרז**.
- 8.5 לעמוד משך כל תקופת ההתקשרות על הארכותיה בכל התנאים, הדרישות וההתחייבויות המפורטים **בנספחים 1-4 לחוזה זה, לרבות, ובפרט, בכל אלו הנוגעים לרמת השירות ולשמירת טוהר המבחנים**.
- 8.6 כי בכל עת יהיו בידיו כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על-פי דין למתן השירות על כל הכרוך בו.

- 8.7 להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. הספק מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובמתן השירות.
- 8.8 להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש למתן השירות בהתאם להוראות חוזה זה.
- 8.9 לעשות את כל העבודות הדרושות למתן השירות וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל, מעולה וטוב שלו, ובהתאם למכלול דרישות חוזה זה על נספחיו.
- 8.10 להיות אחראי כלפי משרד התחבורה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה על נספחיו ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב השירות ושמירת סודיות.
- 8.11 להמציא לפי דרישת המשרד מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי מתן השירות וקצב התקדמותו.
- 8.12 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם מתן השירות על פי חוזה זה.
- 8.13 למלא אחר כל הוראות הממונה, כל עוד אינן עומדות בסתירה עם הוראות חוזה זה.

9. רמת שירות

- 9.1 הספק מתחייב לעמוד בכל עת ברמת השירות לה התחייב במסגרת המכרז וההצעה.
- 9.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומזכויות המשרד על-פי כל דין, מוסכם בין הצדדים כי אם וכאשר ימצאו למעלה מעשרה מקרים בשנה בהם הספק לא עמד ברמת השירות המתחייבת לפי חוזה זה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה והמשרד יהיה רשאי לבטל את החוזה לאלתר ולחלט את מלוא סכום הערבות שהופקדה בידו.

10. הליך קבלה תקין וטוהר הבחינות

- 10.1 הספק מתחייב להקפיד ולשמור על טוהר הבחינות כמתחייב מהוראות המכרז וההצעה.
- 10.2 לא הקפיד הספק על טוהר הבחינות על פי האמור במכרז זה, או במקרה וביקורת מטעם המשרד תגלה כי בעבודת הספק קיימות נקודות תורפה המאפשרות פגיעה בטוהר הבחינות, יהווה הדבר הפרה של הסכם ההתקשרות. במידה ויתגלו שלושה (3) מקרים כאלו במהלך שנה אחת, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, והמשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה המוקנה לו עפ"י דין, להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיומו לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה.
- 10.3 הספק מתחייב בזאת כי הליך קבלת הנבחנים יערך בהתאם למפורט **בנספח ט'** למכרז, כפי שיעודכן מעת לעת על-ידי הממונה.
- 10.4 במידה ויימצא נבחן שביצע את הבחינה ותהליך קבלתו לא היה תקין, יהווה הדבר הפרה של חוזה זה. במידה ויתגלו שלושה (3) מקרים כאלו במהלך שנה אחת, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, והמשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה המוקנה לו עפ"י דין, להביא את הסכם ההתקשרות לידי סיומו ולחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק בידי המשרד, כולה או חלקה.
11. הספק מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לתת את השירות בעזרת מנהלת הפרויקט, _____, בעזרת המפקח/ת _____ ובעזרת משגיחים, פקידי קבלה, מפקחים ונציב תלונות העומדים בתנאי סעיף 8 למכרז ואושרו מראש על-ידי הממונה (להלן: "**צוות העבודה**"); כי הוא מתחייב בזה לתת את השירות לשביעות רצונו המלא של משרד התחבורה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים, וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת למתן השירות.
12. הספק יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה (לרבות מנהל הפרויקט) - כולו או חלקו - רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.
13. משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות להורות לספק לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה ו/או כל עובד אחר של הספק הקשור למתן השירות. הספק יפסיק את עבודתו של העובד בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, עובד חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.
14. הספק מתחייב לדאוג לכך שבכל מקום בו יינתן השירות, יהיו העובדים הנותנים את השירות בקיאים בהוראות החוזה, ובכלל זה בהוראות המכרז והנהלים להפעלת מערך המבחנים העיוניים (**נספח ט'** למכרז) כפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב לפקח על ביצוען המדויק של הנהלים וכן לרענן את זכרונם של העובדים בכל הקשור לנהלים באמצעות הדרכה שתקיים מעת לעת.

15. העסקת עובדים

- 15.1 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

- 15.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:
 חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
 חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
 חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
 חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
 חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
 חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
 חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
 חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
 חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
 חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
 חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

- 15.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על הספק.
- 15.4 הספק יעביר לממונה אישור ר"ח/יועץ משפטי מטעמו, כי הספק מקיים את כל דרישות סעיף זה, בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

16. ביטוח

- 16.1 הספק מתחייב בזאת לקיים במהלך כל תקופת החוזה, לרבות תקופת ההתקשרות הנוספת את כל דרישות הביטוח המפורטות בסעיף 17 **לנספח 1** לחוזה זה (מסמכי המכרז).
- 16.2 אישור בחתימתו של המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בנוסח המצ"ב **כנספח י'** לתנאי המכרז, יומצא על-ידי הספק למשרד התחבורה, טרם חתימת החוזה.
- 16.3 הספק מתחייב כי בכל תקופת החוזה עם משרד התחבורה, לרבות תקופת ההתקשרות הנוספת, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על-ידו מידי שנה בשנה, כל עוד חוזה זה בתוקף. הספק מתחייב להציג אישור חתום על-ידי המבטח על חידושן לחשב משרד התחבורה, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 16.4 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על-פי דין ואין לפרש את האמור כויתור של משרד התחבורה על כל זכות או סעד המוקנים לו על-פי דין ועל-פי חוזה זה.

17. אחריות הספק

- 17.1 הספק בלבד ישא באחריות לכל נזק שיגרם לכל מאן שהוא כתוצאה מביצוע החוזה שלא לפי תנאי חוזה זה, תנאי המכרז והנהלים שימסרו לספק על-ידי הממונה, ו/או תוך הפרתם וכן כתוצאה ממעשיו או מחדליו.
- 17.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק ישא גם באחריות לכל נזק שיגרם לכל מאן שהוא כתוצאה מביצוע מעשים פליליים על-ידי עובדיו בעת מתן השירות, כל זאת לאחר שיפסק בפסק דין סופי וחלוט על ביצועם של מעשים כאמור.
- 17.3 למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 17.4 משרד התחבורה לא יישא באחריות לכל נזק שיגרם כתוצאה ממתן השירות על-ידי הספק ו/או מי מהמועסקים על-ידו. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.
- 17.5 משרד התחבורה לא יישא בכל נזק שייגרם עקב שביתה ו/או השבתה של המשרד.
- 17.6 למען הסר ספק, הספק לא יהיה אחראי לנכונות הנתונים המועברים אליו על-ידי משרד התחבורה ולכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-נכונותם.

- 18. חובת סודיות**
- 18.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, את הנתונים ו/או כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי למתן השירות כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי משרד התחבורה.
- 18.2 תשובת המשרד לבקשת הספק תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 18.3 כל המידע שיגיע לספק במסגרת ההתקשרות עם משרד התחבורה למתן השירות, לרבות הנתונים, התוצרים והתפוקות, הדוחות והנתונים שייאספו במהלך השירות, (להלן: "המידע"), יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה.
- 18.4 עם סיום תקופת ההתקשרות עם הספק או הפסקתה, מתחייב הספק להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בסעיף 18.1 לעיל.
- 18.5 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 18.6 הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו.
- 18.7 הספק יחתיים את עובדיו, סוכניו והמועסקים על-ידו על טופס שמירת סודיות, בטרם יחלו במתן השירות, ויעביר את העתקי הטפסים החתומים לידי הממונה, עד תום תקופת ההתארגנות.
- 18.8 במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב הספק להעביר למשרד התחבורה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת המשרד.
- 18.9 כן יעביר הספק את כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.
- 18.10 יובהר כי הספק לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

- 19. אבטחת מידע**
- 19.1 הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות הנתונים, דוחות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 19.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השירות נשוא חוזה זה. הספק יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 19.3 הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השירות, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 19.4 הספק לא יעסיק לצורך ביצוע העבודה עובד אשר תהיה לו גישה לנתונים, אלא אם הוכח מדי שנה, לשביעות רצון הממונה, כי לעובד אין כל רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א - 1981.
- 19.5 לכל עובד אשר יש לו גישה לנתונים, למערכת המידע ולמערכת המידע הפנימית יהיה כרטיס זיהוי אשר יאפשר לו בלבד גישה לנתונים ולמערכות המידע. לשם כך ירכוש הספק מספר כרטיסים כמספר העובדים בעלי הגישה לנתונים ולמערכות המידע. כרטיס הזיהוי יהיה אישי. ניתן יהיה להעבירו מעובד לעובד רק כאשר העובד מפסיק לתת את השירות לצמיתות.
- 19.6 הספק מתחייב לרכוש את כרטיסי הזיהוי ואמצעי האבטחה המפורטים לעיל מחברה כפי שיוורה הממונה.
- 19.7 הספק יאפשר לנציגי משרד התחבורה להיכנס לכל מקום בו ניתן השירות על מנת לבדוק את העובדים במתן השירות, את אמצעי האבטחה ונוהל העבודה. לשם כך יאפשר הספק לנציגי המשרד, בין היתר, לראיין את העובדים, להיכנס לכל קובץ מחשב הקשור במתן השירות ולעיין במסמכים אחרים הנוגעים למתן השירות.

- 20. ניגוד עניינים**
- 20.1 הספק מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע. **בפרט מתחייב הספק שלא להפעיל, במישרין או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו ו/או על ידי מי מבעלי המניות בספק ו/או על ידי מי מנושאי המשרה בספק ו/או על ידי קרוב של אחד מאלו, משך כל תקופת ההתקשרות, את אחד או יותר מהגופים הבאים:**

20.1.1 בית ספר להוראת נהיגה.

20.1.2 בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי.

20.2 הספק מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

20.3 הספק מתחייב בזה, שאם וכאשר יתעוררו אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה, על פי תנאי מכרז זה, עלולים הוא או מי מעובדיו, או מי מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

ביטול ההסכם ופיצויים מוסכמים במקרה של הפרת התחייבויות המציע להיעדר ניגוד עניינים.

20.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הספק.

20.5 הספק מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

20.6 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים, ללא הוכחת נזק, בסך של 100,000 ₪.

21. זכויות קניין

21.1 מוסכם בזה, כי כל הזכויות בשירות נשוא חוזה זה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, הן רכוש הבלעדי של משרד התחבורה, והספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי המשרד, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם המשרד, על-פי כל דין.

21.2 המשרד יהיה זכאי לתבוע ולקבל מהספק במהלך מתן השירות, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה ולמתן השירות. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

22. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, משרד התחבורה רשאי בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק לפחות 60 יום מראש. יודגש כי משרד התחבורה לא יהא חייב בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול מתן השירות, או אותו חלק מבוטל ממנו, לפי העניין.

23. תקופת חסימה

הספק מתחייב בזאת, כי לא יערך שינוי במבנה הבעלות של הספק, שמשמעותו שינוי השליטה בספק, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם כן ניתן לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.

24. מהות הקשר בין הצדדים

24.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות או בין מוכר ידע לקונה ידע, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות משרד התחבורה, הבאים מכוחו, ו/או המועסקים על-ידו, כלפי הספק והמועסקים על-ידו.

24.2 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה לספק ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים במשרד, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים במשרד, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת מתן השירות, מכל סיבות שהן.

24.3 משרד התחבורה לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי הספק, ייעשה הדבר על-ידי הספק ובאחריותו.

25. מאגר מידע

25.1 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו שהנתונים המועברים אליו על-ידי משרד התחבורה לצורך קיום חוזה זה, והנתונים הנאגרים במערכת המידע התפעולית מהווים מאגר מידע החייב ברישום על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן בסעיף זה: "החוק").

- 25.2 אשר על כן מתחייב בזה הספק לרשום את הנתונים כמאגר מידע אצל רשם מאגרי המידע כנדרש על-פי החוק.
- 25.3 רישום מאגר המידע יעשה עד לסיום תקופת ההתארגנות כחלק מהתחייבויות הספק לתקופה זו.
- 25.4 במהלך תקופת ההתקשרות יפעל הספק הזוכה, בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים) התשמ"ו – 1986.
- 25.5 במסגרת זו ידאג הזוכה לאבטחת המידע, בין היתר, בהתאם למפורט בסעיף 3 (ב) לתקנות הנ"ל.
- 25.6 האחריות המלאה לרישום המידע כמאגר מידע ולהפעלת מאגר המידע תחול על הספק הזוכה באופן בלעדי.

26. התמורה ותנאי התשלום

מחיר המבחן העיוני

- 26.1 תמורת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה הספק זכאי לגבות את התשלומים עבור המבחנים העיוניים ישירות מהנבחנים.
- 26.2 האחריות הבלעדית לגביית התשלומים, תחול על הספק, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המשרד בקשר עם גביית תשלומי הנבחנים ו/או ביחס לגובה עלות הבחינה.
- 26.3 מועמד אשר שילם ולא נבחן מסיבות שונות הספק ישיב לו את כספו תוך 14 ימים מיום דרישת החזר התשלום על ידי המועמד.
- 26.4 התשלום אותו יגבה הספק נקבע על ידי המשרד מראש ויהיה בגובה – 62 ₪ כולל מע"מ לנבחן, למעט באיזור אילת, שם יהיה המחיר לבחינה 53 ₪ (בשל ניכוי המע"מ שאינו חל באיזור הסחר החופשי).
- 26.5 מובהר בזאת כי הסכום שייגבה מן הנבחן הינו סופי, אחיד וארצי ובהתאם לסכום אותו קבע המשרד. כמו כן, הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- 26.6 מחיר למבחן יעודכן אחת לשנה ב-1 לחודש ינואר בכל שנה קלנדרית, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר בשנה שקדמה לו. על אף האמור לעיל, עדכון מחיר המבחן יבוצע לראשונה ב-1 בינואר 2020 בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר 2019 לעומת המדד הידוע במועד להגשת ההצעות. שבועיים לפני מועד ביצוע העדכון ידאג הספק לפרסם את המחירים המעודכנים באופן בולט באתר. המחיר למבחן יעוגל ויקבע בשקלים חדשים שלמים ללא אגורות.
- 26.7 יודגש כי במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכן מחיר המבחן בסמוך למועד עדכון המע"מ, ויעוגל ויקבע בשקלים חדשים שלמים ללא אגורות.

תשלום הספק למשרד בגין תחזוקת מערכת המידע התפעולית

- 26.8 הספק מתחייב לשלם למשרד סך של 3.6 ₪ (בגין תשלום זה לא ישולם מע"מ) לכל מבחן, באופן חודשי ושוטף בגין תחזוקת מערכת המידע התפעולית ושירות מרכז הסיוע (help desk) שיקבל מהמשרד. תשלום זה מתעדכן אחת לשנה, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר לבין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל, עדכון מחיר המבחן יבוצע לראשונה ב-1 בינואר 2020 בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אוקטובר 2019 לעומת המדד הידוע במועד הגשת ההצעות. שיטת ההתחשבות של הספק מול המשרד תהיה כדלקמן:
- 26.9 אחת לחודש יעביר המשרד לספק חשבון לתשלום בצירוף דו"ח מפורט לגבי כמות הנבחנים בכל אחד מהאתרים במהלך החודש הקודם.
- 26.10 הספק יבדוק את הדו"ח ויאשר את כמות הנבחנים. במידה ויש לספק השגות הוא יברר אותן לפני התשלום מול הממונה. מובהר, כי בכל מקרה, הספק לא יעכב את תשלום הסכום שאינו שנוי במחלוקת.
- 26.11 הספק יעביר את התשלום למשרד עפ"י כמות הנבחנים תוך 7 ימים ממועד הדרישה.
- 26.12 פיגור בהעברת התשלומים למשרד לפי סעיף 26.11, יחייב את הספק בתשלום ריבית חשב כללי, בגין הסכום שבפיגור, ממועד התשלום המיועד ועד למועד התשלום בפועל. במקרה של עיכוב בתשלום העולה על 30 יום יהיה המשרד רשאי להפסיק את העברת הנתונים לספק עד לתשלום מלוא חובו למשרד.
- 26.13 מבלי לגרוע מזכויות משרד התחבורה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום

שיגיע למשרד מהספק, מכל סכום אשר יגיע לספק מהמשרד.

27.

פיצויים מוסכמים

27.1 הספק ישלם למשרד כפיצוי מוסכם וקבוע מראש את הסכומים המפורטים להלן בגין ביצוע או אי ביצוע כל אחד מהמעשים ו/או המחדלים כדלהלן:

מעשה/מחדל	פיצוי מוסכם בגין כל מקרה
אי קיום הדרכות מתאימות לעובדים ולבעלי תפקידים	₪ 5,000
ניהול מערך אתרים בניגוד או בשונה מהאמור בתנאי המכרז	₪ 3,000
אי הצבת מסי משגיחים בהתאם לחוזה זה בחדרי בחינה	₪ 4,000
אי הקפדה על זיהוי הנבחן ועל סריקת מסמכים רלבנטיים	₪ 5,000
אי הפעלת מערכת בקרה לצורכי פיקוח והפקת דו"חות כנדרש	₪ 3,000
תלונות מוצדקות אשר לא טופלו ו/או תוקנו תוך פרק זמן סביר	₪ 3,000
ליקויים מוצדקים שנמצאו בסקר שביעות רצון ואשר לא טופלו ו/או תוקנו בפרק זמן סביר	₪ 3,000
אי מתן תשובה או התייחסות למתלונן ע"י המפקח תוך 14 יום	₪ 3,000
הפרה של התחייבות הספק כי מנהל הפרויקט ו/או המפקח, יועסקו אך ורק על ידי הספק לצורכי תפקידם על פי תנאי המכרז זה	₪ 5,000
שימוש נוסף באתרים, מעבר לאספקת השירותים נשוא מכרז זה	₪ 5,000
אי עמידה בלוחות הזמנים לקיום התחייבויות הספק במהלך תקופת ההתארגנות	₪ 30,000
הפרה של הספק או מי מטעמו של ההתחייבות להיעדר ניגוד העניינים, משך כל תקופת ההתקשרות	₪ 100,000

27.2 הספק הזוכה יעביר למשרד התחבורה עד ה- 10 בכל חודש, את סך כל הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידת ו/או הפרת התחייבויותיו בהתאם למפורט לעיל.

27.3 בכל מקרה בו לא יועבר הפיצוי המוסכם בתוך המועד המצוין לעיל, יהא רשאי המשרד לחלט את הערבות אשר הופקדה בידיו ו/או כל חלק מערבות זו וזאת מבלי לפגוע בכל סעד או זכות אחרת.

27.4 במידה והספק הזוכה לא ישלם את סך הפיצוי המוסכם במועד שנקבע כאמור לעיל, תיווסף עד יום התשלום בפועל, ריבית פיגורים כפי שנקבעה ע"י החשב הכללי.

28.

ערבות בנקאית

28.1 להבטחת התחייבויותיו במהלך תקופת ההתארגנות ותקופת ההתקשרות, ימציא הספק למשרד התחבורה עם חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

28.2 ככל שיתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 1.7 למכרז, ביחס לבחירת זוכה יחיד בשני האזורים למתן השירותים, יידרש הזוכה היחיד להפקיד ערבות ביצוע בסך של 2,000,000₪ בהתאם לתנאים כמפורט בסעיף זה לעיל.

28.3 אם וכאשר תוקף החוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק למשרד התחבורה, לפחות 30 יום מראש, ערבות בנקאית חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

28.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:

28.4.1 הספק לא עמד במועד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

28.4.2 הספק הפסיק את מתן השירות נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

28.4.3 בתום ההתקשרות לא העביר הספק את השירות בצורה מסודרת למשרד התחבורה או למי מטעמו, כמפורט בסעיף 6.9 לחוזה.

28.4.4 גביית פיצויים המגיעים למשרד התחבורה עקב הפרת החוזה על-ידי הספק, ולרבות פיצויים מוסכמים, או גביית כל תשלום אחר המגיע למשרד מאת הספק.

28.4.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד התחבורה על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

28.5 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.

28.6 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 27.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 27.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

29. הספק מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת משרד התחבורה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

30. **שיפוי**
חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

31. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה, רשאי משרד התחבורה, נוסף על זכויותיו על-פי כל דין וחוקה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאי המשרד לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמו, או באמצעות אחרים את העבודה שהספק חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון הספק.

32. ויתר משרד התחבורה לספק על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם המשרד, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי המשרד.

33. **ביקורת**
הספק מתחייב בזה לאפשר למבקר משרד התחבורה ו/או לחשב המשרד, או למי שמונה לכך על ידם בכתב, לערוך אצלו בקורת מקצועית בכל הנוגע למילוי תנאי חוזה זה.

34. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה, לרבות הפרתו, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

35. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

36. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד התחבורה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים.

הספק: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	משרד התחבורה
חתימת מורשה/י החתימה	המנהלת הכללית, משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים
תאריך החתימה	תאריך החתימה
חותמת הספק	חשב משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים
	תאריך החתימה

נספח י"ט למכרז – אישור רו"ח לעניין היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

משרד התחבורה התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 13/18 להפעלת מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך קבלת רישיון נהיגה (להלן:

"המכרז")

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתני דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009. יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח כ' למכרז - תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(בהתאם לסעיף 28 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מספר 13/18 "להקמת וניהול מערך המבחנים העיוניים הנדרשים לצורך רישיון נהיגה" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

5. המציע ו/או מי מבעלי המניות במציע/ ו/או מנושאי המשרה שבו (כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999), ו/או קרוב (כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999) של מי מבעלי המניות של המציע ו/או מנושאי המשרה שבו, **לא הפעיל**, במישרין ו/או בעקיפין (לרבות באמצעות תאגיד אחר בשליטתו), במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה, אחד או יותר מהגופים הבאים:
1.1 בית ספר להוראת נהיגה;
- 1.2 בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי;**
6. משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, המציע ו/או מי מטעם המציע ו/או מי מבעלי המניות במציע/ ו/או מנושאי המשרה שבו (כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999), ו/או קרוב (כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999) של מי מבעלי המניות של המציע ו/או מנושאי המשרה שבו, לא יפעילו, במישרין או בעקיפין, אחד או יותר מהגופים הבאים:
2.1 בית ספר להוראת נהיגה;
- 2.2 בית ספר ו/או מכללה למקצועות תחבורה המבצעים קורסים למבקשי רישיון לרכב כבד, ו/או לרכב ציבורי;**
7. ידוע למציע ומוסכם עליו כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הספק.
8. הספק מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של הספק ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
9. הפרת התחייבות זו, והימצאות הספק ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחויב הספק בפיצויים מוסכמים בסך **100,000** ₪, ללא הוכחת נזק.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות הצהרה וחתמו עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח כ"א למכרז - תצהיר של מנהל הפרויקט המוצע/המפקח המוצע מאושר בפני

עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן: הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות (לרבות עבירות של אחריות קפידה):

_____ (יש לפרט את העבירות).

חתימה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

חתימה: _____ חותמת: _____ תאריך: _____

אישור חתימה על ידי עו"ד:

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמה: _____

נספח זה ימולא על ידי כל מנהל הפרויקט והמפקח מטעם המציע, המוצעים לביצוע העבודה. נספחים אלו יצורפו להצעה.